

(PTS) خدمات حمل و نقل بیمار

کنت و مدوی

اکثر افرادی که بیمارستان دارند در برخی موارد، افراد ممکن



است بتوانند از خدمات حمل و نقل بیمار که توسط هیئت های (ICB) مراقبت یکپارچه سفارش داده شده است استفاده کنند

NHS چه کسی می تواند برای خدمات حمل و نقل بیمار درخواست دهد؟

ممکن است واجد شرایط استفاده از خدمات حمل و نقل بیمار باشید اگر NHS:

شما یک وضعیت پزشکی یا جسمانی دارید که به این معنی است که آنها نمی توانند از وسایل حمل و نقل عمومی استفاده کنند، با یکی از اعضای خانواده یا دوستان خود از آسانسور استفاده کنند یا خودشان را به خود برسانند NHS محل قرار

تحرك شخصی شما محدود است و نمی توانید به هیچ وجه به مراقبت های بهداشتی دسترسی داشته باشید

شما به مهارت ها یا پشتیبانی کارکنان آموزش دیده

اگر می خواهید در مورد محل حمل و نقل خود پرس و جو کنید، در که معمولاً در (PTLO) وهله اول لطفاً با افسر رابط حمل و نقل بیمار میز حمل و نقل در بخش سرپایی یا سالن ترخیص یافت می شود. صحبت کنید یا با میز کمک تماس بگیرید

0800 096 0211 (گزینه 2)

اگر نیاز به ترک بخش دارید در حالی که منتظر حمل و نقل خود هستید، لطفاً به یکی از کارکنان بگویید تا بدانند کجا هستید

هنگامی که به آدرس خود رسیدید، راننده یا خدمه خدمات حمل و نقل بیمار شما را به خانه تان همراهی می کند و از سلامت شما اطمینان حاصل می کند

تماس با ما

برای اطلاعات بیشتر در مورد خدمات حمل و نقل بیمار، یا اگر مایلید در مورد تجربه شخصی خود بازخورد بگذارید، لطفاً با ما تماس بگیرید

G4S تیم تجربه بیمار

واحد 69 مرکز تجاری آبراه 2 راه کرومار

چلمسفورد

ESSEX

CMI 2QE

0800 953 4139

@_km.pts1@nhs.net



An ALLIED UNIVERSAL Company

سفر شما

لطفاً به یاد داشته باشید که نامه بیمارستان و هر دارویی را که باید در روز سفر مصرف کنید همراه داشته باشید

چیزی برای خوردن یا نوشیدن، یا چیزی برای خواندن بیاورید، زیرا ممکن است برای مدت زیادی بیرون باشید

تیم خدمات حمل و نقل بیمار همیشه سعی خواهد کرد تا زمان سفر شما را به حداقل برساند، اما توجه داشته باشید که ما خدمات حمل و نقل و تحویل چمدان را ارائه می دهیم

پس از ورود، کارکنان ما به شما در رسیدن به قرار ملاقات کلینیک کمک خواهند کرد. باید به کلینیک اطلاع دهید که با حمل و نقل بیمار وارد شده اید

بعد از قرار ملاقات شما

به پذیرش کلینیک اطلاع دهید که آماده رفتن به خانه هستید. سپس آنها به ما اطلاع خواهند داد و ما می توانیم سفر بازگشت شما را ادامه دهیم

مرخص شدن خونه

ایجاد تمهیدات برای انتقال افراد از بیمارستان به خانه باید با کمک خانواده و مراقبین از طریق حمل و نقل خصوصی یا عمومی، تاکسی یا سازمان های بخش داوطلبانه انجام شود. برای زمانی محفوظ NHS خدمات حمل و نقل بیمار با بودجه است که برای اطمینان از ایمنی فرد، بسیج ایمن، مدیریت شرایط یا بهبودی ضروری در نظر گرفته شود

مهم: آگاه باشید، ما سخت کار می کنیم تا اطمینان حاصل کنیم که بیماران پس از قرار ملاقات سرپایی، کوتاه ترین زمان ممکن را برای انتقال به خانه خود خواهند داشت. با این حال، باید آماده باشید که بین 75 تا 120 دقیقه برای حمل و نقل به منزل خود صبر کنید و سایر بیماران ممکن است با شما سفر کنند. تیم همیشه سعی می کند زمان سفر شما را به حداقل برساند

لغو نکردن حمل و نقل بر ترتیبات دیگران در آن روز تأثیر می‌گذارد و ممکن است دیگران را از رسیدن به موقع به قرارهایشان باز دارد. می‌توانید حمل و نقل خود را با تماس با خط رزرو در:

0800 096 0211

گزینه 1 برای رزرو بیش از 24 ساعت و گزینه (2) برای رزرو در روز

خدمات حیاتی نیاز دارند، آن را دریافت می‌کنند.

آیا قبلاً از خدمات حمل و نقل بیمار استفاده کرده اید؟

اگر بیش از 30 روز از سفر شما با ما گذشته باشد، یکی از اعضای تیم بررسی خواهد کرد که آیا این سرویس همچنان برای شما مناسب است یا خیر.

این به این دلیل است که وضعیت پزشکی شما ممکن است در مراحل مختلف در طول درمان تغییر کند و با گذشت زمان، نیازهای حمل و نقل ممکن است تغییر کند.

اگر وسیله ای برای پیاده روی دارید، ضروری است که هنگام رزرو به ما اطلاع دهید تا بتوانیم در روز سفر از آن استفاده کنیم.

چگونه یک رزرو انجام دهیم

ثبت نام کنید PTS ابتدا باید با شماره زیر در

0800 096 0211 (گزینه 1)

هنگامی که تماس می‌گیرید، یکی از اعضای تیم در مورد نیازهای حمل و نقل شما با توجه به وضعیت پزشکی شما صحبت می‌کند تا مطمئن شود که خدمات برای شما مناسب است. پس از ثبت نام، شما یا مراقبتان می‌توانید رزروهای بعدی را انجام دهید.

اگر شما یک بیمار انکولوژی/سرطان یا دیالیز هستید، ممکن است حق استفاده از این خدمات را داشته باشید اگر فقط برای آن قرار ملاقات ها درمان منظم داشته باشید. لطفاً توجه داشته باشید که باید خود را ارائه دهید و این را می‌NHS اطلاعاتی از جمله شماره بتوانید در نامه قرار ملاقات خود بیابید.

چگونه می‌توانم حمل و نقل بیمار خود را لغو کنم؟

اگر دیگر نیازی به حمل و نقل ندارید، ضروری است با ما تماس بگیرید.

خدمات حمل و نقل بیمار در طول سفر خود به و پس از قرار ملاقات خود نیاز دارید.

شما نیاز به سفر با برانکار دارید.

نمونه هایی از بیماری که به خدمات حمل و نقل بیمار نیاز دارند عبارتند از:

- ❖ برخی از کاربران ویلچر؛
- ❖ بیماری که در صورت استفاده از هر نوع حمل و نقل دیگری، سلامت آنها بدتر می‌شود.
- ❖ برخی از بیماران در حال انتقال بین بیمارستان ها؛
- ❖ بیماری که نیاز به اکسیژن رسانی در طول سفر دارند.
- ❖ بیماری که باید در طول سفر تحت نظارت بالینی قرار گیرند.
- ❖ کلیه بیماران دیالیزی؛
- ❖ بیماری که رادیوتراپی دریافت می‌کنند شیمی درمانی دو یا چند بار در هفته.

چه کسی تصمیم می‌گیرد که آیا می‌توانید از خدمات حمل و نقل بیمار استفاده کنید؟

برای تعیین اینکه کدام بیماران قادر به ICB معیارهایی توسط استفاده از این خدمات هستند، تعیین شده است.

تماس گیرندگان متخصص برای ارزیابی دقیق صلاحیت و سطح نیاز شما آموزش دیده اند. آنها با شما در مورد معیارها صحبت می‌کنند و در مورد هر سؤالی که ممکن است داشته باشید به شما کمک می‌کنند.

کارکنان خدمات حمل و نقل بیمار سخت تلاش می‌کنند تا اطمینان حاصل کنند که تنها بیماری که واجد شرایط هستند و واقعاً به این

