

Ваша подорож

Будь ласка, не забудьте взяти з собою лікарняний лист і будь-які ліки, які вам потрібно прийняти в день подорожі.

Подумайте про те, щоб взяти з собою щось поїсти чи випити або щось почитати, оскільки ви можете бути на вулиці протягом тривалого часу.

Команда Служби транспортування пацієнтів завжди намагатиметься скоротити час у дорозі, але майте на увазі, що ми надаємо багаторазові послуги посадки та висадки.

Як тільки ви приїдете, наші співробітники допоможуть вам потрапити на прийом до клініки. Ви повинні повідомити клініку, що прибули з транспортом пацієнтів.

Після вашого призначення

Повідомте реєстратору поліклініки, що ви готові йти додому. Потім вони повідомлять нас, і ми зможемо продовжити вашу зворотну подорож.

Випишується додому

Організація транспортування людей додому з лікарні повинна здійснюватися за допомогою сім'ї та опікунів за допомогою приватного чи громадського транспорту, таксі або громадських організацій. Послуги з транспортування пацієнтів, що фінансуються

Національною службою охорони здоров'я, зарезервовано для тих випадків, коли це вважається необхідним для забезпечення безпеки людини, безпечної мобілізації, лікування стану або відновлення.

ВАЖЛИВО: Майте на увазі, ми докладаємо всіх зусиль, щоб пацієнти якнайкоротше чекали транспортування додому після амбулаторного прийому. Однак ви повинні бути готові чекати від 75 до 120 хвилин на ваш транспорт додому, і інші пацієнти можуть подорожувати з вами. Команда завжди намагатиметься скоротити час у дорозі.

Якщо ви хочете дізнатися, де знаходиться ваш транспорт, спочатку зверніться до спеціаліста з питань транспорту пацієнтів (PTLO), який зазвичай знаходиться біля транспортної стійки в амбулаторному відділенні чи кімнаті для виписки, або зателефонуйте в службу підтримки за номером : **0800 096 0211 (варіант 2).**

Якщо вам потрібно залишити відділення, поки ви чекаєте на свій транспорт, будь ласка, повідомте про це співробітника, щоб вони знали, де ви знаходитесь.

Коли ви прибудете за адресою, водій або команда служби транспортування пацієнтів супроводить вас додому та переконається, що ви в безпеці.

Зв'яжіться з нами

Для отримання додаткової інформації про послуги транспортування пацієнтів або якщо ви хочете залишити відгук про свій особистий досвід, будь ласка, не соромтеся зв'язатися з нами за адресою:

Команда з питань досвіду пацієнтів G4S

БЛОК 69 БІЗНЕС-ЦЕНТР WATERHOUSE 2
CROMAR WAY
ЧЕЛМСФОРД
ESSEX
CM1 2QE

0800 953 4139

@ km.pts1@nhs.net



ТРАНСПОРТНІ ПОСЛУГИ

ПАЦІЄНТІВ (PTS)

KENT & MEDWAY

Більшість людей, які мають лікарню, а У деяких



випадках люди можуть скористатися послугами транспортування пацієнтів, наданими Комітетом інтегрованої допомоги (ICB)

Хто може подати заявку на послугу NHS з транспортування пацієнтів?

Ви можете мати право користуватися послугами NHS з транспортування пацієнтів, якщо:

У вас є медичний або фізичний стан, який означає, що вони не можуть користуватися громадським транспортом, підвозити з членом сім'ї чи другом або їздити самостійно на прийом до NHS і назад;

Ваша особиста мобільність обмежена, і ви не зможете отримати доступ до медичної допомоги будь-яким іншим способом;

Вам потрібні навички або підтримка навченого персоналу служби транспортування пацієнтів під час вашої подорожі до місця призначення та назад;

Вам потрібна подорож на ношах.

Приклади пацієнтів, яким потрібні послуги з транспортування пацієнтів, включають:

- ❖ Деякі користувачі інвалідних візків;
- ❖ Пацієнти, здоров'я яких погіршилося б, якщо б вони користувалися іншим видом транспорту;

- ❖ Певних пацієнтів переводять між лікарнями;
- ❖ Пацієнти, яким під час подорожі потрібна подача кисню;
- ❖ Пацієнти, які потребують клінічного спостереження під час подорожі;
- ❖ Усі пацієнти на діалізі;
- ❖ Пацієнти, які отримують променеви терапію Хіміотерапія два і більше разів на тиждень.

Хто вирішує, чи можна вам користуватися послугою транспортування пацієнтів?

ICB встановив критерії, щоб визначити, які пацієнти можуть користуватися послугою.

Експерти з обробки викликів навчені точно оцінювати ваше право та рівень потреби. Вони пояснять вам критерії та допоможуть із будь-якими запитаннями, які у вас можуть виникнути.

Співробітники служби транспортування пацієнтів наполегливо працюють над тим, щоб лише ті



пацієнти, які відповідають вимогам і дійсно потребують цієї життєво важливої послуги, отримували її.

Чи користувалися ви раніше послугою транспортування пацієнтів?

Якщо минуло більше 30 днів з моменту вашої подорожі з нами, член команди перевірить, чи підходить вам ця послуга.

Це пояснюється тим, що ваш медичний стан може змінюватися на різних етапах протягом лікування, а з часом потреби в транспорті можуть змінюватися.

Якщо у вас є допоміжний засіб для ходьби, важливо повідомити нас під час бронювання, щоб ми могли забезпечити його в день вашої подорожі.

Як зробити бронювання

По-перше, вам необхідно зареєструватися на ПТС, зателефонувавши за номером:

0800 096 0211 (Варіант 1)

Коли ви зателефонуєте, член команди обговорить ваші потреби в транспорті з урахуванням вашого стану здоров'я, щоб переконатися, що послуга вам підходить. Після реєстрації ви або ваш опікун зможете робити майбутні бронювання.

Якщо ви хворієте на онкологію/рак або хворієте на діаліз, ви можете мати право користуватися послугою, якщо проходите регулярне лікування лише для цих призначень. Майте на увазі, що вам

потрібно буде надати інформацію, включно з вашим номером NHS, і це можна знайти у вашому листі про призначення.

Як я можу скасувати транспортування пацієнта?

Обов'язково зв'яжіться з нами, якщо вам більше не потрібен транспорт.

Нескасування транспорту впливає на домовленості інших людей у цей день і може перешкодити іншим дістатися на зустрічі вчасно. Ви можете відмовитися від транспортування, зателефонувавши на лінію бронювання:

 **0800 096 0211**

(Варіант 1 для бронювань протягом 24 годин та Варіант 2 для бронювання на день)