

## Jūsų kelionė

Nepamirškite atsinešti savo ligoninės laišką ir visus vaistus, kurių jums reikės kelionės dieną.

Apsvarstykite galimybę atsinešti ką nors pavalgyti, atsigerti arba ką nors paskaityti, nes galite išbūti ilgą laiką.

Pacientų vežimo tarnybos komanda visada stengsis sutrumpinti jūsų kelionės laiką, tačiau atminkite, kad teikiame kelių paėmimo ir išlaipinimo paslaugą.

Kai atvyksite, mūsų darbuotojai padės jums atvykti į jūsų kliniką. Turite pranešti klinikai, kad atvykote su paciento transportu.

## Po Jūsų paskyrimo

Informuokite klinikos registratūrą, kad esate pasiruošę vykti namo. Tada jie mus informuos ir galėsime tęsti jūsų kelionę atgal.

## Išleidžiamas namo

Žmonių pagabenimas namo iš ligoninės turėtų būti atliekamas padedant šeimai ir globėjams privačiu ar viešuoju transportu, taksi arba savanoriškos sektoriaus organizacijos. NHS finansuojamos pacientų transportavimo paslaugos yra skirtos, kai manoma, kad tai būtina siekiant užtikrinti asmens saugumą, saugią mobilizaciją, būklės valdymą ar pasveikimą.

**SVARBU:** Žinokite, kad mes labai stengiamės užtikrinti, kad pacientai kuo trumpiau lauktų transportavimo namo po apsilankymo ambulatoriškai.

Tačiau turėtumėte būti pasirengę laukti nuo 75 iki 120 minučių, kol parsigausite namo, o kiti pacientai gali keliauti su jumis. Komanda visada stengsis, kad jūsų kelionės laikas būtų kuo mažesnis.

Jei norite pasiteirauti, kur yra jūsų transportas, pirmiausia pasikalbėkite su pacientų transporto ryšių pareigūnu (PTLO), kuris paprastai yra ambulatorinio skyriaus arba išrašymo skyriaus transporto skyriuje, arba paskambinkite pagalbos tarnybai tel. :

**0800 096 0211 (2 parinktis).**

Jei jums reikia palikti skyrių, kol laukiate savo transporto, pasakykite darbuotojui, kad jis žinotų, kur esate.

Kai atvyksite į savo adresą, pacientų transporto paslaugų vairuotojas arba ekipažas palydės jus į namus ir užtikrins jūsų saugumą.

## Susisiekite su mumis

Norėdami gauti daugiau informacijos apie pacientų pervežimo paslaugas arba palikti atsiliepimą apie savo asmeninę patirtį, nedvejodami susisiekite su mumis adresu:

### G4S pacientų patirties komanda

UNIT 69 WATERHOUSE BUSINESS CENTRE  
2 CROMAR WAY  
CHELMSFORDAS  
ESSEX  
CMI 2QE

0800 953 4139

@\_km.pts1@nhs.net



## PACIENTŲ VEŽIMO PASLAUGOS

(PTS)

KENT & MEDWAY

Dauguma žmonių, turinčių ligoninę, Kai kuriais



atvejais žmonės gali naudotis Integruotų sveikatos priežiūros tarybų užsakytomis pacientų transportavimo paslaugomis (ICB)

**Kas gali kreiptis dėl NHS pacientų**

## transportavimo tarnybos?

### Galite turėti teisę naudotis NHS pacientų transportavimo paslaugomis, jei:

Jūsų sveikatos būklė arba fizinė būklė reiškia, kad jie negali naudotis viešuoju transportu, su šeimos nariu ar draugu pakelti liftą arba patys važiuoti į NHS paskyrimą ir iš jo;

Jūsų asmeninis mobilumas yra ribotas ir negalėsite gauti sveikatos priežiūros kitomis priemonėmis;

Kelionės į susitikimą ir atgal metu jums reikia apmokytų pacientų transportavimo paslaugų personalo įgūdžių arba pagalbos;

Jums reikia keliauti neštuvais.

### Pacientų, kuriems reikia pacientų transportavimo paslaugų, pavyzdžiai:

- ❖ Kai kurie neįgalųjų vežimėlių naudotojai;
- ❖ Pacientai, kurių sveikata pablogėtų, jei jie naudotųsi kitokiu transportu;
- ❖ Tam tikri pacientai perkeliama iš vienos ligoninės į kitą;
- ❖ Pacientai, kuriems kelionės metu reikalingas deguonies tiekimas;
- ❖ Pacientai, kuriuos kelionės metu reikia kliniškai stebėti;
- ❖ Visi dializuojami pacientai;
- ❖ Pacientai, kuriems taikoma radioterapija

Chemoterapija du ar daugiau kartų per savaitę.

### Kas nusprendžia, ar galite naudotis Pacientų vežimo paslauga?

ICB nustatė kriterijus, pagal kuriuos nustatoma, kurie pacientai gali naudotis paslauga.

Patyrę skambučių tvarkytojai yra apmokyti tiksliai įvertinti jūsų tinkamumą ir poreikių lygį. Jie papasakos apie kriterijus ir padės iškilusiais klausimais.

Pacientų transporto tarnybos darbuotojai daug dirba, kad ją gautų tik tie pacientai, kuriems ši



gyvybiškai svarbi paslauga yra tinkama ir kuriems tikrai reikia.

### Ar anksčiau naudojęs pacientų pervežimo paslauga?

Jei praėjo daugiau nei 30 dienų nuo tada, kai keliavote su mumis, komandos narys patikrins, ar ši paslauga vis dar jums tinka.

Taip yra todėl, kad jūsų sveikatos būklė gali kisti įvairiais gydymo etapais ir laikui bėgant gali pasikeisti

transporto poreikiai.

Jei turite pagalbinę vaikščiojimo priemonę, būtinai praneškite mums, kai užsisakote, kad galėtume ją pritaikyti jūsų kelionės dieną.

### Kaip padaryti užsakymą

Pirmiausia turite užsiregistruoti PTS paskambinę žemiau nurodytu numeriu:

**0800 096 0211** (1 variantas)

Kai skambinate, komandos narys aptars jūsų transporto poreikius atsižvelgdamas į jūsų sveikatos būklę, kad įsitikintų, jog paslauga jums tinka. Užsiregistravę jūs arba jūsų slaugytojas galėsite atlikti užsakymus ateityje.

Jei esate onkologinis, vėžiu ar dializuojamas pacientas, galite turėti teisę naudotis šia paslauga, jei reguliariai gydosi tik tuo atveju. Atkreipkite dėmesį, kad turėsite pateikti informaciją, įskaitant savo NHS numerį, kurią galite rasti susitikimo laiške.

### Kaip atšaukti paciento vežimą?

Būtina susisiekti su mumis, jei jums nebereikia transporto.

Transporto neatšaukimas turi įtakos kitų žmonių susitarimams tą dieną ir gali trukdyti kitiems atvykti į savo susitikimus laiku. Atšaukti transportą galite paskambinę užsakymo linija:

**0800 096 0211**

(1 variantas, jei užsakote ilgiau nei 24  
valandas ir 2 variantas užsakymams tą  
dieną)