

Yolculuğunuz

Lütfen hastane mektubunuzu ve yolculuk günü almanız gereken ilaçları yanınızda getirmeyi unutmayın.

Uzun bir süre dışarıda olabileceğiniz için yiyecek, içecek veya okuyacak bir şeyler getirmeyi düşünün.

Hasta Taşıma Hizmeti ekibi her zaman yolculuk sürenizi minimumda tutmaya çalışacaktır ancak birden fazla karşılama ve bırakma hizmeti verdiğimizizi unutmayın.

Geldiğinizde personelimiz klinik randevunuza gitmeniz size yardımcı olacaktır. Hasta Taşıma ile geldiğinizi kliniğe bildirmeniz gerekir.

Randevunuzdan Sonra

Kliniđin resepsiyon görevlisine eve gitmeye hazır olduğunuzu bildirin. Daha sonra bizi bilgilendirecekler ve dönüş yolculuğunuza devam edebiliriz.

Eve taburcu olmak

İnsanların hastaneden evlerine taşınmasına yönelik düzenlemeler, özel veya toplu taşıma, taksi veya gönüllü sektör kuruluşları aracılığıyla ailelerin ve bakıcıların yardımıyla yapılmalıdır. NHS tarafından finanse edilen Hasta Nakil Hizmetleri, bireyin güvenliğini, güvenli mobilizasyonunu, durum yönetimini veya iyileşmesini sağlamak için gerekli görüldüğü durumlarda ayrılmıştır.

ÖNEMLİ : Hastaların ayakta tedavi randevularından sonra evlerine ulaşım için mümkün olan en kısa süreyi beklemelelerini sağlamak için çok çalıştığımızı unutmayın. Ancak, eve ulaşımınız için 75 ila 120 dakika arasında beklemeye hazırlıklı olmalısınız; diğer hastalar da sizinle birlikte seyahat edebilir. Ekip her zaman yolculuk sürenizi minimumda tutmaya çalışacaktır.

Nakilinizin nerede olduğunu öğrenmek isterseniz, ilk önce lütfen genellikle ayakta tedavi bölümünde veya taburcu salonundaki nakil masasında bulunan Hasta Nakil İrtibat Görevlisi (PTLO) ile görüşün veya aşağıdaki numaradan yardım masasını arayın :
0800 096 0211 (seçenek 2).

Transferinizi beklerken departmandan ayrılmamanız gerekir, lütfen personelden birine söyleyin, böylece nerede olduğunuzu bilsinler.

Adresinize vardığınızda, Hasta Taşıma Hizmetleri şoförü veya ekibi size evinize kadar eşlik edecek ve güvende olmanızı sağlayacaktır.

Bize Ulaşın

Hasta Nakil Hizmetleri hakkında daha fazla bilgi almak veya kişisel deneyiminiz hakkında geri bildirimde bulunmak isterseniz lütfen bizimle şu adresten iletişime geçmekten çekinmeyin:

G4S Hasta Deneyimi Ekibi

ÜNİTE 69 WATERHOUSE İŞ MERKEZİ 2
CROMAR YOLU
CHELMSFORD
ESSEX
CMI 2QE

❓❓ 0800 953 4139



@km.pts1@nhs.net



HASTA TAŞIMA HİZMETLERİ (PTS)

KENT & MEDWAY

Hastane sahibi olan çoğu kişi, bazı durumlarda,



Entegre Bakım Kurulları tarafından görevlendirilen Hasta Nakil Hizmetlerini kullanabilir (ICB)

NHS Hasta Taşıma Hizmetine kimler başvurabilir?

Aşağıdaki durumlarda NHS Hasta Taşıma

Hizmetlerini kullanmaya uygun olabilirsiniz:

Toplu taşımayı kullanamayacakları, bir aile üyesi ya da arkadaşla birlikte arabaya binemeyecekleri ya da NHS randevularına kendi başlarına gidip gelemeyecekleri anlamına gelen tıbbi ya da fiziksel bir rahatsızlığınız varsa;

Kişisel hareket kabiliyetiniz sınırlıdır ve başka hiçbir şekilde sağlık hizmetlerine erişemezsiniz;

Randevunuza gidiş ve dönüş yolculuğunuz sırasında eğitimli Hasta Nakil Hizmetleri personelinin becerilerine veya desteğine ihtiyacınız var;

Sedyyle seyahat etmeniz gerekiyor.

Hasta Nakil Hizmetlerine ihtiyaç duyan hastalara örnekler:

- ❖ Bazı tekerlekli sandalye kullanıcıları;
- ❖ Başka bir ulaşım aracını kullanmaları halinde sağlığı bozulacak hastalar;
- ❖ Bazı hastaların hastaneler arasında nakledilmesi;
- ❖ Yolculuk sırasında oksijen desteğine ihtiyaç duyan hastalar;
- ❖ Yolculukları sırasında klinik olarak takip edilmesi gereken hastalar;
- ❖ Tüm Diyaliz hastaları;

❖ Radyoterapi alan hastalar Kemoterapi haftada iki veya daha fazla.

Hasta Nakil Hizmetini kullanıp kullanamayacağınıza kim karar veriyor?

Hangi hastaların hizmetten yararlanabileceğini belirlemek için ICB tarafından kriterler belirlendi.

Uzman çağrı yöneticileri, uygunluğunuzu ve ihtiyaç düzeyinizi doğru bir şekilde değerlendirmek üzere eğitilmiştir. Kriterler hakkında sizinle konuşacaklar ve olası sorularınız konusunda size yardımcı olacaklar.

Hasta Nakil Hizmeti personeli, yalnızca bu hayati hizmeti almaya hak kazanan ve gerçekten ihtiyaç



duyan hastaların bu hizmeti almasını sağlamak için çok çalışmaktadır.

Daha önce Hasta Taşıma Hizmetini kullandınız mı?

Bizimle seyahat etmeniz üzerinden 30 günden fazla zaman geçtiyse ekibimizden bir kişi bu hizmetin hâlâ sizin için uygun olup olmadığını kontrol edecektir.

Bunun nedeni, tedaviniz boyunca çeşitli aşamalarda tıbbi durumunuzun değişebilmesi ve zamanla ulaşım gereksinimlerinin değişebilmesidir.

Yürüme yardımcınız varsa, seyahat gününde bunu karşılayabilmemiz için rezervasyon yaparken bize bildirmeniz önemlidir.

Rezervasyon nasıl yapılır?

Öncelikle aşağıdaki numarayı arayarak PTS'ye kayıt olmanız gerekmektedir:

❖❖ 0800 096 0211 (Seçenek 1)

Aradığınızda ekibin bir üyesi, hizmetin size uygun olduğundan emin olmak için tıbbi durumunuzun ışığında ulaşım ihtiyaçlarınızı tartışacaktır. Kaydılduktan sonra siz veya bakıcınız gelecekte rezervasyon yapabileceksiniz.

Onkoloji/kanser veya diyaliz hastasıysanız ve yalnızca bu randevular için düzenli tedavi görüyorsanız hizmetten yararlanma hakkına sahip olabilirsiniz. NHS numaranızı da içeren bilgileri vermeniz gerekeceğini ve bu bilgilerin randevu mektubunuzda bulunabileceğini lütfen unutmayın.

Hasta Taşıma işlemimi nasıl iptal edebilirim?

Artık nakliyyeye ihtiyacınız yoksa bizimle iletişime geçmeniz önemlidir.

Ulaşımın iptal edilmemesi, diğer kişilerin o günkü düzenlemelerini etkiler ve başkalarının randevularına zamanında ulaşmasını engelleyebilir. Aşağıdaki

rezervasyon hattını arayarak ulaşımınızı iptal edebilirsiniz:

 **0800 096 0211**

(24 saatin üzerindeki rezervasyonlar için Seçenek 1 ve o günkü rezervasyonlar için Seçenek 2)