

Sua jornada

Lembre-se de trazer sua carta do hospital e qualquer medicamento que precise tomar no dia da viagem.

Considere levar algo para comer ou beber, ou algo para ler, pois você pode ficar fora por um período considerável de tempo.

A equipa do Serviço de Transporte de Pacientes tentará sempre reduzir ao mínimo o tempo de viagem, mas esteja ciente de que operamos um serviço múltiplo de recolha e entrega.

Assim que você chegar, nossa equipe irá ajudá-lo a chegar à sua consulta clínica. Você deve informar à clínica que chegou com o Transporte de Pacientes.

Após sua consulta

Informe à recepcionista da clínica que você está pronto para ir para casa. Eles então nos informarão e poderemos prosseguir com sua viagem de retorno.

Recebendo alta para casa

A organização do transporte das pessoas do hospital para casa deve ser feita com a ajuda dos familiares e dos prestadores de cuidados através de transportes públicos ou privados, táxis ou organizações do sector voluntário. Os Serviços de Transporte de Pacientes financiados pelo NHS são reservados para quando são considerados essenciais para garantir a segurança, mobilização

segura, gestão da condição ou recuperação de um indivíduo.

IMPORTANTE : Esteja ciente de que trabalhamos duro para garantir que os pacientes tenham o menor tempo de espera possível pelo transporte para casa após a consulta ambulatorial. No entanto, você deve estar preparado para esperar entre 75 e 120 minutos pelo seu transporte para casa, e outros pacientes poderão viajar com você. A equipe sempre tentará reduzir ao mínimo o tempo de viagem.

Se você quiser saber onde está o seu transporte, em primeiro lugar, fale com o Oficial de Ligação para Transporte de Pacientes (PTLO), geralmente encontrado no balcão de transporte no departamento de pacientes ambulatoriais ou na sala de alta, ou ligue para o suporte técnico em :

0800 096 0211 (opção 2).

Se precisar sair do departamento enquanto espera pelo transporte, informe um funcionário para que ele saiba onde você está.

Assim que chegar ao seu endereço, o motorista ou a equipe dos Serviços de Transporte de Pacientes irá acompanhá-lo até sua casa e garantir que você esteja seguro.

Contate-nos

Para obter mais informações sobre os Serviços de Transporte de Pacientes, ou se desejar deixar comentários sobre sua experiência pessoal, não hesite em nos contatar em:

Equipe de Experiência do Paciente G4S
UNIDADE 69 CENTRO DE NEGÓCIOS
WATERHOUSE 2 CROMAR WAY

CHELMSFORD

ESSE

CMI 2QE

0800 953 4139

@km.pts1@nhs.net



SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE PACIENTES (PTS)

KENT E MEDWAY

A maioria das pessoas que tem um hospital em



alguns casos, as pessoas podem usar os Serviços de Transporte de Pacientes encomendados pelos Conselhos de Cuidados Integrados (IBC)

Quem pode candidatar-se ao Serviço de Transporte de Pacientes do NHS?

Você pode ser elegível para usar os Serviços de Transporte de Pacientes do NHS se:

Você tem uma condição médica ou física que significa que ele não pode usar o transporte público, pegar carona com um membro da família ou amigo ou dirigir sozinho para ir e voltar da consulta do NHS;

A sua mobilidade pessoal é limitada e não conseguiria aceder aos cuidados de saúde por qualquer outro meio;

Você precisa das habilidades ou do apoio de uma equipe treinada de Serviços de Transporte de Pacientes durante sua viagem de ida e volta para sua consulta;

Você precisa viajar de maca.

Exemplos de pacientes que precisam de serviços de transporte de pacientes incluem:

- ❖ Alguns usuários de cadeiras de rodas;
- ❖ Pacientes cuja saúde se deterioraria se utilizassem qualquer outro meio de transporte;
- ❖ Certos pacientes sendo transferidos entre

hospitais;

- ❖ Pacientes que necessitem de fornecimento de oxigênio durante a viagem;
- ❖ Pacientes que necessitam de acompanhamento clínico durante a viagem;
- ❖ Todos os pacientes em diálise;
- ❖ Pacientes recebendo radioterapia Quimioterapia duas ou mais vezes por semana.

Quem decide se você pode utilizar o Serviço de Transporte de Pacientes?

Os critérios foram estabelecidos pelo ICB para determinar quais pacientes podem utilizar o serviço.

Os atendentes de chamadas especializados são treinados para avaliar com precisão sua elegibilidade e nível de necessidade. Eles explicarão os critérios e o ajudarão com qualquer dúvida que você possa ter.

A equipe do Serviço de Transporte de Pacientes trabalha arduamente para garantir que apenas os



pacientes elegíveis e que realmente precisam deste serviço vital o recebam.

Você já utilizou o Serviço de Transporte de Pacientes antes?

Se já se passaram mais de 30 dias desde que você viajou conosco, um membro da equipe verificará se este serviço ainda é adequado para você.

Isto ocorre porque a sua condição médica pode mudar em vários estágios ao longo do tratamento e, com o tempo, as necessidades de transporte podem mudar.

Caso possua um auxiliar de marcha, é imprescindível que nos informe no momento da reserva, para que possamos acomodá-lo no dia da sua viagem.

Como fazer uma reserva

Primeiramente, você precisa se cadastrar no PTS ligando para o número abaixo:

?? 0800 096 0211 (Opção 1)

Quando você ligar, um membro da equipe discutirá suas necessidades de transporte de acordo com sua condição médica, para garantir que o serviço seja adequado para você. Uma vez registrado, você ou seu cuidador poderão fazer reservas futuras.

Se você for um paciente oncológico/cancerígeno ou em diálise, poderá ter direito a utilizar o serviço se fizer tratamento regular apenas para essas consultas. Esteja ciente de que você precisará fornecer informações, incluindo seu número do NHS, que pode ser encontrado na sua carta de consulta.

Como cancelo meu Transporte de Paciente?

É imprescindível contactar-nos caso já não necessite de transporte.

Não cancelar o transporte afeta os preparativos de outras pessoas naquele dia e pode impedir que outras pessoas cheguem aos seus compromissos a tempo. Você pode cancelar seu transporte ligando para a linha de reserva em:

 **0800 096 0211**

(Opção 1 para reservas superiores a 24 horas e Opção 2 para reservas no dia)