

Ang iyong Paglalakbay

Mangyaring tandaan na dalhin ang iyong sulat sa ospital at anumang gamot na kailangan mong inumin sa araw ng iyong paglalakbay.

Pag-isipang magdala ng makakain o maiinom, o babasahin, dahil maaaring matagal kang nasa labas.

Ang pangkat ng Pasyente Transport Service ay palaging susubukan na panatilihin ang iyong oras sa paglalakbay sa pinakamababa, ngunit magkaroon ng kamalayan na kami ay nagpapatakbo ng maraming serbisyo sa pag-pick-up at pag-drop-off.

Sa sandaling dumating ka, tutulungan ka ng aming staff sa pagpunta sa appointment sa iyong klinika. Dapat mong ipalam sa klinika na pumasok ka gamit ang Patient Transport.

Pagkatapos ng Iyong Paghirang

Ipaalam sa receptionist ng clinic na handa ka nang umuwi. Pagkatapos ay ipalam nila sa amin at maaari kaming magpatuloy sa iyong paglalakbay pabalik.

Pinalabas sa bahay

Ang paggawa ng mga pagsasaayos upang ihatid ang mga tao pauwi mula sa ospital ay dapat gawin sa tulong ng pamilya at mga tagapag-alaga sa pamamagitan ng pribado o pampublikong sasakyan, taxi o boluntaryong mga organisasyon ng sektor. Ang mga Serbisyo sa Transportasyon ng Pasyente na pinondohan ng NHS ay nakalaan para sa kapag

ito ay itinuturing na mahalaga upang matiyak ang kaligtasan, ligtas na mobilisasyon, pamamahala ng kondisyon o pagbawi ng isang indibidwal.

MAHALAGA: Magkaroon ng kamalayan, nagsusumikap kami nang husto upang matiyak na ang mga pasyente ay may pinakamaikling posibleng paghihintay para sa kanilang transportasyon pauwi pagkatapos ng kanilang appointment sa outpatient. Gayunpaman, dapat kang maging handa na maghintay sa pagitan ng 75 at 120 minuto para sa iyong transportasyon pauwi, at maaaring maglakbay kasama ang ibang mga pasyente. Palaging susubukan ng team na panatilihin minimum ang oras ng iyong paglalakbay.

Kung gusto mong magtanong kung saan ang iyong sasakyan, sa unang pagkakataon mangyaring makipag-usap sa Patient Transport Liaison Officer (PTLO), kadalasang makikita sa transport desk sa alinman sa outpatient department o discharge lounge, o tawagan ang help desk sa :

0800 096 0211 (opsyon 2).

Kung kailangan mong umalis sa departamento habang naghiihintay ka ng iyong sasakyan, mangyaring sabihin sa isang miyembro ng kawani upang malaman nila kung nasaan ka.

Sa sandaling dumating ka sa iyong address, isasama ka ng driver o crew ng Patient Transport Services sa iyong tahanan at titiyakin na ikaw ay ligtas.

Makipag-ugnayan sa Amin

Para sa higit pang impormasyon tungkol sa Patient Transport Services, o kung gusto mong mag-iwan ng feedback tungkol sa iyong personal na karanasan, mangyaring huwag mag-atubiling makipag-ugnayan sa amin sa:

G4S Patient Experience Team

UNIT 69 WATERHOUSE BUSINESS CENTER
2 CROMAR WAY

CHELMSFORD

ESSEX

CMI 2QE

◆ 0800 953 4139

@ km.pts1@nhs.net



MGA SERBISYONG TRANSPORTA NG PASYENTE (PTS)

KENT at MEDWAY

Karamihan sa mga tao na may ospital aSa ilang mga



kasong maaaring gamitin ng mga tao ang Mga Serbisyo sa Transportasyon ng Pasyente na kinomisyon ng Integrated Care Boards (ICB)

Sino ang maaaring mag-apply para sa NHS Patient Transport Service?

Maaari kang maging karapat-dapat na gamitin ang NHS Patient Transport Services kung:

Mayroon kang medikal o pisikal na kondisyon na nangangahulugan na hindi sila maaaring gumamit ng pampublikong sasakyan, sumakay ng elevator kasama ang isang miyembro ng pamilya o kaibigan o magmaneho ng kanilang sarili papunta at mula sa kanilang appointment sa NHS;

Limitado ang iyong personal na kadaliang kumilos at hindi mo maa-access ang pangangalagang pangkalusugan sa anumang iba pang paraan;

Kailangan mo ng mga kasanayan o suporta ng sinanay na kawani ng Pasyente Transport Services sa panahon ng iyong paglalakbay papunta at mula sa iyong appointment;

Kailangan mo ng paglalakbay sa pamamagitan ng stretcher.

Ang mga halimbawa ng mga pasyente na nangangailangan ng Mga Serbisyo sa Transportasyon ng Pasyente ay kinabibilangan ng:

- ❖ Ilang gumagamit ng wheelchair;
- ❖ Mga pasyente na ang kalusugan ay masisira kung gumamit sila ng anumang iba pang paraan ng transportasyon;
- ❖ Ilang mga pasyente na inililipat sa pagitan ng mga ospital;
- ❖ Mga pasyente na nangangailangan ng supply ng oxygen na ibibigay sa panahon ng paglalakbay;
- ❖ Mga pasyente na kailangang masubaybayan sa klinika sa panahon ng kanilang paglalakbay;
- ❖ Lahat ng mga pasyente ng Dialysis;
- ❖ Mga pasyente na tumatanggap ng Radiotherapy Chemotherapy dalawa o higit pang beses sa isang linggo.

Sino ang magpapasya kung maaari mong gamitin ang Pasyente Transport Service?

Ang mga pamantayan ay itinakda ng ICB upang matukoy kung aling mga pasyente ang maaaring gumamit ng serbisyo.

Ang mga ekspertong tagahawak ng tawag ay sinanay upang tumpak na masuri ang iyong pagiging karapat-dapat at antas ng pangangailangan. Kakausapin ka nila sa mga pamantayan at tutulungan ka sa anumang mga katanungan na maaaring mayroon ka.

Ang mga kawani ng Pasyente Transport Service ay nagsisikap na matiyak na ang mga pasyente lamang na



karapat-dapat at talagang nangangailangan ng mahalagang serbisyong ito ang makakatanggap nito.

Nagamit mo na ba ang Pasyente Transport Service dati?

Kung mahigit 30 araw na ang nakalipas mula noong naglakbay ka kasama namin, titingnan ng isang miyembro ng team kung tama pa rin ang serbisyong ito para sa iyo.

Ito ay dahil maaaring magbago ang iyong kondisyong medikal sa iba't ibang yugto sa kabuuan ng iyong paggamot at, sa paglipas ng panahon, maaaring magbago ang mga pangangailangan sa transportasyon.

Kung mayroon kang walking aid, mahalagang ipaalam mo sa amin kapag nag-book ka, para ma-accommodate namin ito sa araw ng iyong paglalakbay.

Paano gumawa ng booking

Una, kailangan mong magparehistro para sa PTS sa pamamagitan ng pagtawag sa numero sa ibaba:

0800 096 0211 (Pagpipilian 1)

Kapag tumawag ka, tatalakayin ng isang miyembro ng pangkat ang iyong mga pangangailangan sa transportasyon dahil sa iyong kondisyong medikal, upang matiyak na ang serbisyo ay tama para sa iyo. Kapag nakarehistro na, ikaw o ang iyong tagapag-alaga ay makakagawa ng mga booking sa hinaharap.


Kung ikaw ay isang oncology/cancer o dialysis na

pasyente, maaaring may karapatan kang gamitin ang serbisyo kung mayroon kang regular na paggamot para sa mga appointment lamang. Mangyaring magkaroon ng kamalayan na kakailanganin mong magbigay ng impormasyon kasama ang iyong numero ng NHS at ito ay makikita sa iyong sulat ng appointment.

Paano ko kakanselahin ang aking Pasyente Transport?

Mahalagang makipag-ugnayan sa amin kung hindi mo na kailangan ng transportasyon.

Ang hindi pagkansela ng transportasyon ay makakaapekto sa mga pagsasaayos ng ibang tao sa araw na iyon at maaaring makahadlang sa iba na makarating sa kanilang mga appointment sa oras. Maaari mong kanselahin ang iyong transportasyon sa pamamagitan ng pagtawag sa linya ng booking sa:

 **0800 096 0211**

(Opsyon 1 para sa mga booking sa loob ng 24 na oras at Opsyon 2 para sa mga booking sa araw)