

Călătoria ta

Vă rugăm să nu uitați să aduceți scrisoarea de la spital și orice medicamente pe care trebuie să le luați în ziua călătoriei.

Luați în considerare să aduceți ceva de mâncare sau de băut sau ceva de citit, deoarece este posibil să fiți afară pentru o perioadă considerabilă de timp.

Echipa Serviciului de Transport pentru Pacienți va încerca întotdeauna să vă mențină timpul de călătorie la minimum, dar rețineți că operam un serviciu de preluare și predare multiplă.

Odată ce ajungeți, personalul nostru vă va ajuta să ajungeți la programarea la clinică. Trebuie să anunțați clinica că ați venit cu Transportul Pacienților.

După Numirea Dvs.

Informați recepționarul clinicii că sunteți gata să plecați acasă. Apoi ne vor informa și putem continua cu călătoria de întoarcere.

Fiind externat acasă

Efectuarea aranjamentelor pentru a transporta oamenii acasă de la spital ar trebui să se facă cu ajutorul familiei și al îngrijitorilor prin mijloace de transport privat sau public, taxi sau organizații din sectorul voluntar. Serviciile de transport pentru pacienți finanțate de NHS sunt rezervate atunci când sunt considerate esențiale pentru asigurarea

siguranței, mobilizării în siguranță, gestionării stării sau recuperării unei persoane.

IMPORTANT: Fiți conștienți, muncim din greu pentru a ne asigura că pacienții au cea mai scurtă așteptare posibilă pentru transportul la domiciliu după programarea în ambulatoriu. Cu toate acestea, ar trebui să fiți pregătit să așteptați între 75 și 120 de minute pentru transportul acasă, iar alți pacienți pot călători cu dvs. Echipa va încerca întotdeauna să vă mențină timpul de călătorie la minimum.

Dacă doriți să întrebați unde se află transportul dvs., în primul rând, vă rugăm să discutați cu Ofițerul de legătură cu transportul pacienților (PTLO), care se găsește de obicei la biroul de transport din departamentul de ambulatoriu sau din sala de externare, sau sunați la biroul de asistență la :

0800 096 0211 (opțiunea 2).

Dacă trebuie să părăsiți departamentul în timp ce așteptați transportul, vă rugăm să spuneți unui membru al personalului pentru ca acesta să știe unde vă aflați.

Odată ce ajungeți la adresa dvs., șoferul sau echipajul serviciilor de transport pentru pacienți vă vor escorta până acasă și vă vor asigura că sunteți în siguranță.

Contactați-ne

Pentru mai multe informații despre serviciile de transport pentru pacienți sau dacă doriți să lăsați feedback despre experiența dumneavoastră personală, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați la:

Echipa G4S pentru experiența pacientului
UNIT 69 WATERHOUSE BUSINESS CENTER
2 CROMAR WAY
CHELMSFORD

ESSEX
CMI 2QE

0800 953 4139

@km.pts1@nhs.net



SERVICII DE TRANSPORT PACIENȚI (PTS)

KENT & MEDWAY

Majoritatea persoanelor care au un spital aîn unele



cazuri, este posibil ca oamenii să poată utiliza



Serviciile de transport al pacienților comandate de Consiliile de îngrijire integrată (ICB)

Cine poate aplica pentru Serviciul de transport al pacientului NHS?

Puteți fi eligibil să utilizați Serviciile de transport pentru pacienți NHS dacă:

Aveți o afecțiune medicală sau fizică care înseamnă că nu pot folosi transportul public, nu pot lua un lift cu un membru al familiei sau un prieten sau nu pot conduce la și de la programarea lor în NHS;

Mobilitatea dumneavoastră personală este limitată și nu veți putea accesa asistența medicală prin alte mijloace;

Aveți nevoie de abilitățile sau sprijinul personalului calificat al serviciilor de transport pentru pacienți în timpul călătoriei către și de la programare;

Ai nevoie de călătorie cu targa.

Exemple de pacienți care au nevoie de servicii de transport pentru pacienți includ:

- ❖ Unii utilizatori de scaune cu rotile;
- ❖ Pacienți a căror sănătate s-ar deteriora dacă ar folosi orice altă formă de transport;
- ❖ Anumiți pacienți fiind transferați între spitale;
- ❖ Pacienții care au nevoie de aport de oxigen pentru a fi administrat în timpul călătoriei;
- ❖ Pacienți care trebuie monitorizați clinic în

timpul călătoriei lor;

- ❖ Toți pacienții dializați;
- ❖ Pacienții care primesc radioterapie Chimioterapie de două sau mai multe ori pe săptămână.

Cine decide dacă poți folosi Serviciul Transport Pacienți?

Criteriile au fost stabilite de ICB pentru a determina ce pacienți pot folosi serviciul.

Experti în gestionarea apelurilor sunt instruiți pentru a vă evalua cu exactitate eligibilitatea și nivelul de nevoie. Ei vă vor discuta despre criteriile și vă vor ajuta cu orice întrebări ați putea avea.

Personalul Serviciului de Transport al Pacienților lucrează din greu pentru a se asigura că numai acei



pacienți care sunt eligibili și au nevoie cu adevărat de acest serviciu vital îl primesc.

Ați mai folosit Serviciul de Transport Pacienți?

Dacă au trecut peste 30 de zile de când ați călătorit

cu noi, un membru al echipei va verifica dacă acest serviciu este încă potrivit pentru dvs.

Acest lucru se datorează faptului că starea dumneavoastră medicală se poate modifica în diferite etape pe parcursul tratamentului și, în timp, nevoile de transport se pot schimba.

Dacă aveți un ajutor pentru mers, este esențial să ne informați în momentul rezervării, astfel încât să putem găzdui acest lucru în ziua călătoriei dumneavoastră.

Cum se face o rezervare

În primul rând, trebuie să vă înregistrați la PTS sunând la numărul de mai jos:

0800 096 0211 (Opțiunea 1)

Când suni, un membru al echipei va discuta despre nevoile tale de transport în lumina stării tale medicale, pentru a se asigura că serviciul este potrivit pentru tine. Odată înregistrat, dumneavoastră sau îngrijitorul dumneavoastră veți putea face rezervări viitoare.

Dacă sunteți pacient cu oncologie/cancer sau dializă, este posibil să aveți dreptul de a utiliza serviciul dacă aveți tratament regulat numai pentru acele programări. Vă rugăm să rețineți că va trebui să furnizați informații, inclusiv numărul dvs. NHS, iar acest lucru poate fi găsit în scrisoarea dvs. de programare.

Cum îmi anulez transportul pacientului?

Este esential sa ne contactati daca nu mai aveti nevoie de transport.

Neanularea transportului afectează aranjamentele altor persoane în acea zi și poate împiedica pe alții să ajungă la program la timp. Puteți anula transportul apelând la linia de rezervare la:

 **0800 096 0211**

(Opțiunea 1 pentru rezervări peste 24 de ore și Opțiunea 2 pentru rezervări în ziua)