

Tu viaje

Recuerde traer su carta del hospital y cualquier medicamento que necesite tomar el día de su viaje.

Considera llevar algo de comer o beber, o algo para leer, ya que puedes estar fuera por un tiempo considerable.

El equipo del Servicio de transporte de pacientes siempre intentará reducir al mínimo el tiempo de viaje, pero tenga en cuenta que operamos un servicio múltiple de recogida y devolución.

Una vez que llegue, nuestro personal lo ayudará a llegar a su cita clínica. Debe informar a la clínica que llegó con el transporte de pacientes.

Después de su cita

Informe a la recepcionista de la clínica que está listo para irse a casa. Luego nos informarán y podremos continuar con su viaje de regreso.

Ser dado de alta a casa

Los arreglos para transportar a las personas a casa desde el hospital deben hacerse con la ayuda de familiares y cuidadores a través de transporte público o privado, taxis u organizaciones del sector voluntario. Los servicios de transporte de pacientes financiados por el NHS están reservados para cuando se considera esencial garantizar la seguridad, la movilización segura, el manejo de la condición o la recuperación de una persona.

IMPORTANTE : Tenga en cuenta que trabajamos arduamente para garantizar que los pacientes tengan la espera más corta posible para su transporte a casa después de su cita ambulatoria. Sin embargo, debe estar preparado para esperar entre 75 y 120 minutos hasta que le transporten a casa, y es posible que otros pacientes viajen con usted. El equipo siempre intentará reducir al mínimo el tiempo de viaje.

Si desea preguntar dónde está su transporte, en primera instancia hable con el Oficial de enlace de transporte de pacientes (PTLO), que generalmente se encuentra en el mostrador de transporte, ya sea en el departamento de pacientes ambulatorios o en la sala de alta, o llame al servicio de ayuda al :

0800 096 0211 (opción 2).

Si necesita salir del departamento mientras espera su transporte, informe a un miembro del personal para que sepa dónde se encuentra.

Una vez que llegue a su dirección, el conductor o el equipo de Servicios de transporte de pacientes lo acompañarán a su casa y se asegurarán de que esté seguro.

Contáctenos

Para obtener más información sobre los servicios de transporte de pacientes, o si desea dejar comentarios sobre su experiencia personal, no dude en contactarnos en:

Equipo de experiencia del paciente de G4S

UNIDAD 69 CENTRO DE NEGOCIOS
WATERHOUSE 2 CROMAR WAY
CHELMSFORD
ESEXO



CMI 2QE

0800 953 4139

@.km.pts1@nhs.net



SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PACIENTES (PTS)

KENT Y MEDWAY

La mayoría de las personas que tienen un hospital



En algunos casos, las personas pueden utilizar los Servicios de Transporte de Pacientes encargados

por las Juntas de Atención Integrada (ICB)

¿Quién puede solicitar el Servicio de Transporte de Pacientes del NHS?

Puede ser elegible para utilizar los servicios de transporte de pacientes del NHS si:

Tiene una condición médica o física que significa que no puede usar el transporte público, conseguir que un familiar o amigo lo lleve o conducir solo hacia y desde su cita en el NHS;

Su movilidad personal es limitada y no podría acceder a la atención sanitaria por ningún otro medio;

Necesita las habilidades o el apoyo del personal capacitado de Servicios de transporte de pacientes durante su viaje hacia y desde su cita;

Requiere desplazamiento en camilla.

Ejemplos de pacientes que necesitan servicios de transporte de pacientes incluyen:

- ❖ Algunos usuarios de sillas de ruedas;
 - ❖ Pacientes cuya salud se deterioraría si utilizaran cualquier otro medio de transporte;
- ❖ Ciertos pacientes transferidos entre hospitales;
- ❖ Pacientes que requieran que se les administre

un suministro de oxígeno durante el viaje;

- ❖ Pacientes que necesitan un seguimiento clínico durante su viaje;
- ❖ Todos los pacientes de diálisis;
- ❖ Pacientes que reciben Radioterapia Quimioterapia dos o más veces por semana.

¿Quién decide si se puede utilizar el Servicio de Transporte de Pacientes?

El ICB ha establecido criterios para determinar qué pacientes pueden utilizar el servicio.

Los operadores de llamadas expertos están capacitados para evaluar con precisión su elegibilidad y nivel de necesidad. Ellos le explicarán los criterios y le ayudarán con cualquier pregunta que pueda tener.

El personal del Servicio de Transporte de Pacientes trabaja arduamente para garantizar que solo lo



reciban aquellos pacientes que son elegibles y realmente necesitan este servicio vital.

¿Ha utilizado el Servicio de Transporte de

Pacientes anteriormente?

Si han pasado más de 30 días desde que viajaste con nosotros, un miembro del equipo comprobará si este servicio sigue siendo adecuado para ti.

Esto se debe a que su condición médica puede cambiar en varias etapas a lo largo de su tratamiento y, con el tiempo, las necesidades de transporte pueden cambiar.

Si dispone de andador, es imprescindible que nos lo informe al realizar la reserva, para que podamos acomodarlo el día de su viaje.

Cómo hacer una reserva

En primer lugar, debe registrarse en el PTS llamando al número que aparece a continuación:

0800 096 0211 (Opción 1)

Cuando llame, un miembro del equipo analizará sus necesidades de transporte teniendo en cuenta su condición médica, para garantizar que el servicio sea adecuado para usted. Una vez registrado, usted o su cuidador podrán realizar futuras reservas.

Si es un paciente de oncología/cáncer o diálisis, puede tener derecho a utilizar el servicio si tiene tratamiento regular solo para esas citas. Tenga en cuenta que deberá proporcionar información, incluido su número de NHS, que se puede encontrar en su carta de cita.

¿Cómo cancelo mi Transporte de Pacientes?

Es imprescindible contactar con nosotros si ya no

necesita transporte.

No cancelar el transporte afecta los arreglos de otras personas ese día y puede impedir que otras personas lleguen a tiempo a sus citas. Puedes cancelar tu transporte llamando al teléfono de reservas al:

 **0800 096 0211**

(Opción 1 para reservas de más de 24 horas y Opción 2 para reservas en el día)