

Вашето пътуване

Моля, не забравяйте да вземете болничния си лист и всички лекарства, които трябва да вземете в деня на пътуването си.

Помислете дали да си вземете нещо за ядене или пиене или нещо за четене, тъй като може да сте навън за доста дълго време.

Екипът на услугата за транспортиране на пациенти винаги ще се опитва да сведе времето ви за пътуване до минимум, но имайте предвид, че ние предлагаме няколко услуги за качване и връщане.

След като пристигнете, нашият персонал ще ви помогне да стигнете до вашата клиника. Трябва да уведомите клиниката, че сте дошли с транспорт на пациенти.

След вашето назначение

Уведомете рецепциониста на клиниката, че сте готови да се приберете у дома. След това те ще ни информират и ние можем да продължим обратното ви пътуване.

Изписване вкъщи

Уреждането на транспортирането на хората до вкъщи от болницата трябва да се извършва с помощта на семейството и болногледачите чрез частен или обществен транспорт, такси или организации на доброволческия сектор. Услугите за транспортиране на пациенти,

финансирани от NHS, са запазени, когато се считат за съществени за осигуряване на безопасността на индивида, безопасно мобилизиране, управление на състоянието или възстановяване.

ВАЖНО: Имайте предвид, че работим усилено, за да гарантираме, че пациентите чакат възможно най-кратко за транспортирането си до вкъщи след амбулаторния преглед. Въпреки това, трябва да сте готови да изчакате между 75 и 120 минути за вашия транспорт до дома и други пациенти може да пътуват с вас. Екипът винаги ще се старая да сведе времето ви за пътуване до минимум.

Ако искате да попитате къде е вашият транспорт, на първо място, моля, говорете със служителя за връзка с транспорта на пациентите (PTLO), който обикновено се намира на транспортното гише или в амбулаторното отделение, или в салона за изписване, или се обадете на бюрото за помощ на : **0800 096 0211 (опция 2).**

Ако трябва да напуснете отдела, докато чакате транспорта си, моля, кажете на член на персонала, за да знаят къде се намирате.

След като пристигнете на вашия адрес, шофьорът или екипажът на Услугите за транспорт на пациенти ще ви придружи до дома ви и ще се увери, че сте в безопасност.

Свържете се с нас

За повече информация относно услугите за транспортиране на пациенти или ако искате да оставите обратна връзка за личния си опит, моля, не се колебайте да се свържете с нас на:

Екип за опит на пациенти на G4S

ЕДИНИЦА 69 БИЗНЕС ЦЕНТЪР
WATERHOUSE 2 CROMAR WAY
ЧЕЛМСФОРД

ESEKC
CMI 2QE

0800 953 4139

@km.pts1@nhs.net



ТРАНСПОРТНИ УСЛУГИ НА ПАЦИЕНТИ (PTS) KENT & MEDWAY

Повечето хора, които имат болница аВ някои



случаи хората могат да използват услугите за транспортиране на пациенти, поръчани от Съветите за интегрирана грижа (ICB)

Кой може да кандидатства за услугата за транспортиране на пациенти на NHS?

Може да имате право да използвате услугите за транспорт на пациенти на NHS, ако:

Имате медицинско или физическо състояние, което означава, че те не могат да използват обществен транспорт, да вземат асансьор с член на семейството или приятел или да шофират сами до и от срещата си с NHS;

Вашата лична мобилност е ограничена и не бихте могли да получите достъп до здравни грижи по никакъв друг начин;

Нуждаете се от уменията или подкрепата на обучен персонал на Услугите за транспорт на пациенти по време на пътуването ви до и от вашия час;

Имате нужда от пътуване с носилка.

Примери за пациенти, които се нуждаят от услуги за транспортиране на пациенти, включват:

- ❖ Някои ползватели на инвалидни колички;
- ❖ Пациенти, чието здраве би се влошило, ако използват друг вид транспорт;

- ❖ Определени пациенти се прехвърлят между болници;
- ❖ Пациенти, които се нуждаят от подаване на кислород по време на пътуването;
- ❖ Пациенти, които трябва да бъдат клинично наблюдавани по време на пътуването си;
- ❖ Всички пациенти на диализа;
- ❖ Пациенти на лъчетерапия Химиотерапия два или повече пъти седмично.

Кой решава дали можете да използвате услугата за транспорт на пациенти?

Критериите са определени от ICB, за да се определи кои пациенти могат да използват услугата.

Експерти, обслужващи обаждания, са обучени да оценят точно вашата допустимост и ниво на нужда. Те ще ви разкажат за критериите и ще ви помогнат с всякакви въпроси, които може да имате.

Персоналът на службата за транспорт на пациенти работи усилено, за да гарантира, че



само онези пациенти, които отговарят на условията и наистина се нуждаят от тази жизненоважна услуга, я получават.

Използвали ли сте услугата за транспорт на пациенти преди?

Ако са минали повече от 30 дни, откакто сте пътували с нас, член на екипа ще провери дали тази услуга все още е подходяща за вас.

Това е така, защото вашето медицинско състояние може да се промени на различни етапи от лечението и с течение на времето нуждите от транспорт могат да се променят.

Ако имате помощно средство за ходене, важно е да ни информирате, когато резервирате, за да можем да го настаним в деня на вашето пътуване.

Как да направите резервация

Първо, трябва да се регистрирате за PTS, като се обадите на номера по-долу:

0800 096 0211 (Вариант 1)

Когато се обадите, член на екипа ще обсъди транспортните ви нужди в светлината на вашето медицинско състояние, за да гарантира, че услугата е подходяща за вас. След като се регистрирате, вие или вашият болногледач ще можете да правите бъдещи резервации.

Ако сте пациент с онкология/рак или на диализа, може да имате право да използвате услугата, ако имате редовно лечение само за тези срещи.

Моля, имайте предвид, че ще трябва да предоставите информация, включително вашия NHS номер и това може да се намери в писмото ви за среща.

Как да анулирам своя транспорт на пациент?

Важно е да се свържете с нас, ако вече не се нуждаете от транспорт.

Неотмяната на транспорт оказва влияние върху договореностите на други хора за този ден и може да попречи на другите да стигнат до уговорените си срещи навреме. Можете да отмените транспорта си, като се обадите на линията за резервации на:

 **0800 096 0211**

(Вариант 1 за резервации над 24 часа
и Вариант 2 за записвания на деня)