

Eich Taith

Cofiwch ddod â'ch llythyr ysbyty ac unrhyw feddyginiaeth y mae angen i chi ei gymryd ar ddiwrnod eich taith.

Ystyriwch ddod â rhywbeth i'w fwyta neu ei yfed, neu rhywbeth i'w ddarllen, oherwydd efallai y byddwch allan am gyfnod sylweddol o amser.

Bydd tîm y Gwasanaeth Cludo Cleifion bob amser yn ceisio cadw eich amser teithio mor isel â phosibl, ond byddwch yn ymwybodol ein bod yn gweithredu gwasanaeth casglu a gollwng lluosog.

Unwaith y byddwch yn cyrraedd bydd ein staff yn eich helpu i gyrraedd eich apwyntiad clinig. Rhaid i chi roi gwybod i'r clinig eich bod wedi dod i mewn gyda Chludiant Cleifion.

Ar ôl Eich Apwyntiad

Rhowch wybod i dderbynnydd y clinig eich bod yn barod i fynd adref. Yna byddant yn rhoi gwybod i ni a gallwn fwrw ymlaen â'ch taith yn ôl.

Cael eich rhyddhau adref

Dylid gwneud trefniadau i gludo pobl adref o'r ysbyty gyda chymorth teulu a gofalwyr ar drafnidiaeth breifat neu gyhoeddus, tacsis neu sefydliadau'r sector gwirfoddol. Mae Gwasanaethau Cludo Cleifion a ariennir gan y GIG yn cael eu cadw ar gyfer pan ystyrir ei fod yn hanfodol i sicrhau diogelwch unigolyn, symud yn ddiogel, rheoli cyflwr neu adferiad.

PWYSIG : Byddwch yn ymwybodol, rydym yn gweithio'n galed i sicrhau bod gan gleifion yr amser aros byrraf posibl am eu cludiant adref ar ôl eu hapwyntiad claf allanol. Fodd bynnag, dylech fod yn barod i aros rhwng 75 a 120 munud am eich cludiant adref, a gall cleifion eraill deithio gyda chi. Bydd y tîm bob amser yn ceisio cadw amser eich taith mor isel â phosibl.

Os hoffech holi ble mae eich cludiant, yn y lle cyntaf, siaradwch â'r Swyddog Cyswllt Cludo Cleifion (PTLO), sydd fel arfer wrth y ddesg gludo naill ai yn yr adran cleifion allanol neu'r lolfâ ryddhau, neu ffoniwch y ddesg gymorth ar :

0800 096 0211 (opsiwn 2).

Os oes angen i chi adael yr adran tra byddwch yn aros am eich cludiant, dywedwch wrth aelod o staff fel eu bod yn gwybod ble rydych chi.

Unwaith y byddwch yn cyrraedd eich cyfeiriad, bydd gyrrwr neu griw Gwasanaethau Cludo Cleifion yn eich hebrwng i'ch cartref ac yn sicrhau eich bod yn ddiogel.

Cysylltwch â Ni

I gael rhagor o wybodaeth am Wasanaethau Cludo Cleifion, neu os hoffech adael adborth am eich profiad personol, mae croeso i chi gysylltu â ni yn:

Tîm Profiad Cleifion G4S

UNED 69 CANOLFAN FUSNES
WATERHOUSE 2 Ffordd Croma
CHELMSFORD
ESSEX
CMI 2QE

📞 0800 953 4139

@_km.pts1@nhs.net



An ALLIED UNIVERSAL Company

GWASANAETHAU CLUDIANT CLEIFION (PTS)

KENT & MEDWAY

Rhan fwyaf o bobl sydd ag ysbyty Mewn rhai



achosion, efallai y bydd pobl yn gallu defnyddio'r Gwasanaethau Cludo Cleifion a gomisiynwyd gan y Byrddau Gofal Integredig (ICB)

Pwy all wneud cais am Wasanaeth Cludo

Cleifion y GIG?

Efallai y byddwch yn gymwys i ddefnyddio Gwasanaethau Cludo Cleifion y GIG os:

Mae gennych gyflwr meddygol neu gorfforol sy'n golygu na allant ddefnyddio trafniadaeth gyhoeddus, cael lifft gydag aelod o'r teulu neu ffrind na gyrru eu hunain i'w hapwyntiad GIG ac oddi yno;

Mae eich symudedd personol yn gyfyngedig ac ni fydddech yn gallu cael mynediad at ofal iechyd trwy unrhyw fodd arall;

Mae angen sgiliau neu gefnogaeth staff hyfforddedig Gwasanaethau Cludo Cleifion arnoch yn ystod eich taith i'ch apwyntiad ac oddi yno;

Mae angen teithio ar stretsier.

Mae enghreifftiau o gleifion sydd angen Gwasanaethau Cludo Cleifion yn cynnwys:

- ❖ Rhai defnyddwyr cadeiriau olwyn;
- ❖ Cleifion y byddai eu hiechyd yn gwaethygu pe baent yn defnyddio unrhyw fath arall o gludiant;
- ❖ Cleifion penodol yn cael eu trosglwyddo rhwng ysbytai;
- ❖ Cleifion sydd angen cyflenwad ocsigen yn ystod y daith;
- ❖ Cleifion y mae angen eu monitro'n glinigol yn ystod eu taith;
- ❖ Pob claf Dialysis;

❖ Cleifion sy'n derbyn Radiotherapi Cemotherapi dwywaith neu fwy yr wythnos.

Pwy sy'n penderfynu a allwch ddefnyddio'r Gwasanaeth Cludo Cleifion?

Mae'r ICB wedi pennu meini prawf i benderfynu pa gleifion sy'n gallu defnyddio'r gwasanaeth.

Mae'r rhai sy'n delio â galwadau arbenigol yn cael eu hyfforddi i asesu eich cymhwyster a lefel eich angen yn gywir. Byddant yn siarad â chi drwy'r meini prawf ac yn eich helpu gydag unrhyw gwestiynau a allai fod gennych.

Mae staff y Gwasanaeth Cludo Cleifion yn gweithio'n galed i sicrhau mai dim ond y cleifion



hynny sy'n gymwys ac sydd wir angen y gwasanaeth hanfodol hwn sy'n ei dderbyn.

Ydych chi wedi defnyddio'r Gwasanaeth Cludo Cleifion o'r blaen?

Os yw dros 30 diwrnod ers i chi deithio gyda ni, bydd aelod o'r tîm yn gwirio a yw'r gwasanaeth hwn yn dal yn addas i chi.

Mae hyn oherwydd y gall eich cyflwr meddygol newid ar wahanol adegau yn ystod eich triniaeth a, thros amser, gall anghenion cludiant newid.

Os oes gennych gymhorthyn cerdded, mae'n hanfodol eich bod yn rhoi gwybod i ni pan fyddwch yn archebu, fel y gallwn ddarparu ar gyfer hwn ar ddiwrnod eich taith.

Sut i archebu lle

Yn gyntaf, mae angen i chi gofrestru ar gyfer y PTS trwy ffonio'r rhif isod:

❖❖ **0800 096 0211** (Opsw'n I)

Pan fyddwch yn ffonio, bydd aelod o'r tîm yn trafod eich anghenion cludiant yng ngoleuni eich cyflwr meddygol, er mwyn sicrhau bod y gwasanaeth yn iawn i chi. Unwaith y byddwch wedi cofrestru, byddwch chi neu'ch gofalwr yn gallu gwneud archebion yn y dyfodol.

Os ydych yn glaf oncoleg/canser neu ddialysis, efallai y bydd gennych hawl i ddefnyddio'r gwasanaeth os ydych yn cael triniaeth reolaidd ar gyfer yr apwyntiadau hynny yn unig. Byddwch yn ymwybodol y bydd angen i chi ddarparu gwybodaeth gan gynnwys eich rhif GIG ac mae hwn i'w weld ar eich llythyr apwyntiad.

Sut ydw i'n canslo fy Nghludiant Cleifion?

Mae'n hanfodol cysylltu â ni os nad oes angen cludiant arnoch mwyach.

Mae peidio â chanslo cludiant yn effeithio ar drefniadau pobl eraill ar y diwrnod hwnnw a gallai atal eraill rhag cyrraedd eu hapwyntiadau mewn pryd. Gallwch ganslo eich cludiant trwy ffonio'r llinell archebu ar:

 **0800 096 0211**

(Opsw'n 1 ar gyfer archebion dros 24 awr ac Opsw'n 2 ar gyfer archebion ar y diwrnod)