

## Vaše cesta

Nezapomeňte si vzít s sebou dopis z nemocnice a všechny léky, které si v den cesty musíte vzít.

Zvažte, zda si vzít s sebou něco k jídlu nebo pití nebo něco ke čtení, protože můžete být venku značnou dobu.

Tým služby přepravy pacientů se vždy pokusí zkrátit dobu vaší cesty na minimum, ale uvědomte si, že provozujeme službu vícenásobného vyzvednutí a odevzdání.

Jakmile dorazíte, náš personál vám pomůže dostat se na vaši kliniku. Musíte dát klinice vědět, že jste přišli s transportem pacientů.

## Po vaší schůzce

Informujte recepční kliniky, že jste připraveni jít domů. Poté nás budou informovat a my můžeme pokračovat ve vaší zpáteční cestě.

## Propuštění domů

Zajištění dopravy lidí z nemocnice domů by mělo být provedeno s pomocí rodiny a pečovateli prostřednictvím soukromé nebo veřejné dopravy, taxi nebo organizací dobrovolnického sektoru. Služby přepravy pacientů financované NHS jsou vyhrazeny pro případy, kdy je to považováno za nezbytné pro zajištění bezpečnosti jednotlivce, bezpečné mobilizace, řízení stavu nebo zotavení.

**DŮLEŽITÉ:** Uvědomte si, že usilovně pracujeme na tom, aby pacienti po ambulanci domů čekali na

převoz domů co nejkratší dobu. Měli byste však být připraveni na převoz domů čekat 75 až 120 minut a další pacienti mohou cestovat s vámi. Tým se vždy bude snažit zkrátit dobu vaší cesty na minimum.

Chcete-li se zeptat, kde je váš transport, v první řadě se obraťte na styčného důstojníka pro přepravu pacientů (PTLO), který se obvykle nachází na přepážce přepravy buď na ambulantním oddělení nebo v propouštěcí místnosti, nebo zavolejte na asistenční službu na čísle :

**0800 096 0211 (možnost 2).**

Pokud potřebujete opustit oddělení, když čekáte na transport, řekněte to prosím zaměstnanci, aby věděl, kde jste.

Jakmile dorazíte na svou adresu, řidič nebo posádka přepravních služeb vás doprovodí do vašeho domova a zajistí, že jste v bezpečí.

## Kontaktujte nás

Pro více informací o službách přepravy pacientů nebo pokud byste chtěli zanechat zpětnou vazbu o své osobní zkušenosti, neváhejte nás kontaktovat na:

**Tým pro zkušenosti pacientů G4S**  
JEDNOTKA 69 VODÁRNÍ OBCHODNÍ  
CENTRUM 2 CROMAR WAY  
CHELMSFORD  
ESSEX  
CMI 2QE

0800 953 4139

@[km.pts1@nhs.net](mailto:km.pts1@nhs.net)



## SLUŽBY PŘEPRAVY PACIENTŮ

(PTS)

KENT & MEDWAY

Většina lidí, kteří mají nemocnici a V některých



případech mohou lidé využívat služby přepravy pacientů, které zadaly Výbory integrované péče (ICB)

**Kdo může požádat o službu přepravy pacientů NHS?**

## Můžete mít nárok na využívání služeb přepravy pacientů NHS, pokud:

Máte zdravotní nebo fyzický stav, který znamená, že nemohou používat veřejnou dopravu, nemohou se nechat odvézt s rodinným příslušníkem nebo přítelem nebo sami dojet na schůzku NHS a zpět;

Vaše osobní mobilita je omezená a neměli byste přístup ke zdravotní péči žádnými jinými prostředky;

Během cesty na schůzku a zpět potřebujete dovednosti nebo podporu vyškoleného personálu Služeb přepravy pacientů;

Vyžadujete cestování na nosítkách.

## Mezi příklady pacientů, kteří potřebují přepravu pacientů, patří:

- ❖ Někteří uživatelé invalidních vozíků;
- ❖ Pacienti, jejichž zdravotní stav by se zhoršil, kdyby použili jinou formu dopravy;
- ❖ Někteří pacienti jsou převáženi mezi nemocnicemi;
- ❖ Pacienti, kteří vyžadují dodávku kyslíku během cesty;
- ❖ Pacienti, kteří musí být během cesty klinicky sledováni;
- ❖ Všichni dialyzovaní pacienti;
- ❖ Pacienti podstupující radioterapii  
Chemoterapie dvakrát nebo vícekrát týdně.

## Kdo rozhoduje, zda můžete využít službu převozu pacientů?

Kritéria byla stanovena ICB, aby určila, kteří pacienti mohou službu využívat.

Experti zpracovávající hovory jsou vyškoleni, aby přesně posoudili vaši způsobilost a úroveň potřeb. Promluví s vámi o kritériích a pomohou vám s případnými dotazy.

Zaměstnanci přepravní služby pacientů usilovně pracují na tom, aby zajistili, že tuto životně důležitou



službu obdrží pouze pacienti, kteří jsou způsobilí a skutečně potřebují.

## Využili jste již službu přepravy pacientů?

Pokud od vaší cesty s námi uplynulo více než 30 dní, člen týmu zkontroluje, zda je pro vás tato služba stále vhodná.

Váš zdravotní stav se totiž může v různých fázích léčby měnit a časem se mohou změnit i potřeby přepravy.

Pokud máte pomůcku pro chůzi, je nezbytné, abyste

nás informovali při rezervaci, abychom vám mohli vyhovět v den vaší cesty.

## Jak provést rezervaci

Nejprve se musíte zaregistrovat do PTS na níže uvedeném čísle:

**0800 096 0211** (Možnost I)

Když zavoláte, člen týmu probere vaše přepravní potřeby s ohledem na váš zdravotní stav, aby se ujistil, že služba je pro vás ta pravá. Jakmile se zaregistrujete, vy nebo váš pečovatel budete moci provádět budoucí rezervace.

Pokud jste onkologický/rakovinový nebo dialyzovaný pacient, můžete mít nárok na využívání služby, pokud se pravidelně léčíte pouze na tyto schůzky.

Uvědomte si prosím, že budete muset poskytnout informace včetně vašeho čísla NHS, které najdete na vašem schůzkovém dopise.

## Jak zruším převoz pacienta?

Pokud již dopravu nepotřebujete, je nutné nás kontaktovat.

Nezrušení dopravy ovlivní uspořádání ostatních lidí v daný den a může ostatním zabránit v tom, aby se dostali na schůzky včas. Dopravu můžete zrušit zavoláním na rezervační linku:

**0800 096 0211**

(Možnost I pro rezervace delší než 24

hodin a možnost 2 pro rezervace v  
daný den)