

നിങ്ങളുടെ യാത്ര

നിങ്ങളുടെ ഹോസ്പിറ്റൽ ലെറ്ററും യാത്രാ ദിവസം കഴിക്കേണ്ട മരുന്നുകളും കൊണ്ടുവരാൻ ദയവായി ഓർക്കുക.

നിങ്ങൾ ഗണ്യമായ സമയത്തേക്ക് പുറത്ത് പോയേക്കാം എന്നതിനാൽ, എന്തെങ്കിലും കഴിക്കാനോ കുടിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ വായിക്കാൻ എന്തെങ്കിലും കൊണ്ടുവരുന്നത് പരിഗണിക്കുക.

പേഷ്യന്റ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് സർവീസ് ടീം എല്ലായ്പ്പോഴും നിങ്ങളുടെ യാത്രാ സമയം പരമാവധി കുറയ്ക്കാൻ ശ്രമിക്കും, എന്നാൽ ഞങ്ങൾ ഒന്നിലധികം പിക്ക-അപ്പ്, ഡ്രോപ്പ്-ഓഫ് സേവനങ്ങൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് അറിഞ്ഞിരിക്കുക.

നിങ്ങൾ എത്തിക്കഴിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങളുടെ ക്ലിനിക് അപ്പോയിന്റ്മെന്റിൽ എത്തിച്ചേരാൻ ഞങ്ങളുടെ സ്റ്റാഫ് നിങ്ങളെ സഹായിക്കും. പേഷ്യന്റ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഉപയോഗിച്ചാണ് നിങ്ങൾ വന്നതെന്ന് ക്ലിനിക്കിനെ അറിയിക്കണം.

നിങ്ങളുടെ അപ്പോയിന്റ്മെന്റിന് ശേഷം

നിങ്ങൾ വീട്ടിലേക്ക് പോകാൻ തയ്യാറാണെന്ന് ക്ലിനിക് റിസപ്ഷനിസ്റ്റിനെ അറിയിക്കുക. അവർ പിന്നീട് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കും, ഞങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ മടക്കയാത്ര തുടരാം.

വീട്ടിൽ ഡിസ്ചാർജ്ജ് ചെയ്യുന്നു

സ്വകാര്യ അല്ലെങ്കിൽ പൊതുഗതാഗതം, ടാക്സി അല്ലെങ്കിൽ സന്നദ്ധമേഖലാ സ്ഥാപനങ്ങൾ വഴി കുടുംബാംഗങ്ങളുടെയും പരിചരണക്കാരുടെയും സഹായത്തോടെ ആളുകളെ ആശുപത്രിയിൽ നിന്ന്

വീട്ടിലേക്ക് കൊണ്ടുപോകുന്നതിനുള്ള ക്രമീകരണങ്ങൾ നടത്തണം. ഒരു വ്യക്തിയുടെ സുരക്ഷ, സുരക്ഷിതമായ മൊബിലൈസേഷൻ, അവസ്ഥ മാനേജ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ വീണ്ടെടുക്കൽ എന്നിവ ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് അത്യാവശ്യമെന്ന് കരുതുമ്പോൾ NHS-ധനസഹായത്തോടെയുള്ള പേഷ്യന്റ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് സേവനങ്ങൾ റിസർവ് ചെയ്തിരിക്കുന്നു.

പ്രധാനപ്പെട്ടത്: ശ്രദ്ധിക്കുക, രോഗികൾക്ക് അവരുടെ ഔട്ട്പേഷ്യന്റ് അപ്പോയിന്റ്മെന്റിന് ശേഷം അവരുടെ വീട്ടിലേക്കുള്ള ഗതാഗതത്തിനായി ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കാത്തിരിപ്പ് ഉറപ്പാക്കാൻ ഞങ്ങൾ കഠിനമായി പരിശ്രമിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, നിങ്ങളുടെ വീട്ടിലേക്കുള്ള ഗതാഗതത്തിനായി 75 മുതൽ 120 മിനിറ്റ് വരെ കാത്തിരിക്കാൻ നിങ്ങൾ തയ്യാറായിരിക്കണം, മറ്റ് രോഗികൾക്ക് നിങ്ങളോടൊപ്പം യാത്ര ചെയ്യാം. നിങ്ങളുടെ യാത്രാ സമയം പരമാവധി കുറയ്ക്കാൻ ടീം എപ്പോഴും ശ്രമിക്കും.

നിങ്ങളുടെ ഗതാഗതം എവിടെയാണെന്ന് അന്വേഷിക്കണമെങ്കിൽ, ആദ്യ സന്ദർഭത്തിൽ, ഔട്ട്പേഷ്യന്റ്സ് വിഭാഗത്തിലോ ഡിസ്ചാർജ്ജ് ലോഞ്ചിലോ ഉള്ള ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഡെസ്കിൽ സാധാരണയായി കാണുന്ന പേഷ്യന്റ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് ലെയ്സൺ ഓഫീസറോട് (PTLO) സംസാരിക്കുക, അല്ലെങ്കിൽ ഹെൽപ്പ് ഡെസ്കിൽ വിളിക്കുക : **0800 096 0211 (ഓപ്ഷൻ 2).**

നിങ്ങളുടെ ഗതാഗതത്തിനായി കാത്തിരിക്കുമ്പോൾ നിങ്ങൾക്ക് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് വിടണമെങ്കിൽ, ദയവായി ജീവനക്കാരോട് പറയുക, അതുവഴി നിങ്ങൾ എവിടെയാണെന്ന് അവർക്ക് അറിയാം.

നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ വിലാസത്തിൽ എത്തിക്കഴിഞ്ഞാൽ, പേഷ്യന്റ് ട്രാൻസ്പോർട്ട് സർവീസസ് ഡ്രൈവറോ ജീവനക്കാരോ നിങ്ങളെ നിങ്ങളുടെ വീട്ടിലേക്ക് കൊണ്ടുപോകുകയും നിങ്ങൾ സുരക്ഷിതരാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യും.

ഞങ്ങളെ സമീപിക്കുക

രോഗികളുടെ ഗതാഗത സേവനങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ അനുഭവത്തെക്കുറിച്ച് ഫീഡ്ബാക്ക് നൽകാൻ നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാൻ മടിക്കരുത്:

G4S പേഷ്യന്റ് എക്സ്പീരിയൻസ് ടീം

യൂണിറ്റ് 69 വാട്ടർഹൗസ് ബിസിനസ് സെന്റർ 2 ക്രോമർ വേ

CHELMSFORD

എസ്റ്റേറ്റ് CMI 2QE

0800 953 4139

@km.pts1@nhs.net



രോഗികളുടെ ഗതാഗത സേവനങ്ങൾ

(പി.ടി.എസ്.)

കെന്റ് & മെഡ്വേ

ആശുപത്രിയുള്ള മിക്ക ആളുകൾക്കും ചില



സന്ദർഭങ്ങളിൽ, സംയോജിത പരിചരണ രോഗികൾ; ബോർഡുകൾ (ICB)

എൻഎച്ച്എസ് പേഷ്യന്റ് ട്രാൻസ്‌പോർട്ട് സേവനത്തിനായി ആർക്കൊക്കെ അപേക്ഷിക്കാം?

ഇനിപ്പറയുന്നവയാണെങ്കിൽ NHS പേഷ്യന്റ് ട്രാൻസ്‌പോർട്ട് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് യോഗ്യതയുണ്ടായേക്കാം:

- ❖ ചില രോഗികളെ ആശുപത്രികൾക്കിടയിൽ മാറ്റുന്നു;
- ❖ യാത്രയ്ക്കിടെ ഓക്സിജൻ വിതരണം ആവശ്യമുള്ള രോഗികൾ;
- ❖ യാത്രയ്ക്കിടെ ക്ലിനിക്കൽ നിരീക്ഷണം ആവശ്യമുള്ള രോഗികൾ;
- ❖ എല്ലാ ഡയാലിസിസ് രോഗികളും;
- ❖ റേഡിയോ തെറാപ്പി സ്വീകരിക്കുന്ന രോഗികൾ കീമോതെറാപ്പി ആഴ്ചയിൽ രണ്ടോ അതിലധികമോ തവണ.

നിങ്ങൾക്ക് പേഷ്യന്റ് ട്രാൻസ്‌പോർട്ട് സേവനം ഉപയോഗിക്കാനാകുമോ എന്ന് ആരാണ് തീരുമാനിക്കുന്നത്?

ഏതൊക്കെ രോഗികൾക്ക് സേവനം ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുമെന്ന് നിർണ്ണയിക്കാൻ ഐസിബി മാനദണ്ഡങ്ങൾ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ട്.

നിങ്ങളുടെ യോഗ്യതയും ആവശ്യകതയും കൃത്യമായി വിലയിരുത്തുന്നതിന് വിദഗ്ദ്ധ കോൾ-ഹാൻഡ്‌ലർമാർ പരിശീലിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു. അവർ നിങ്ങളെ മാനദണ്ഡങ്ങളിലൂടെ സംസാരിക്കുകയും നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏത് ചോദ്യത്തിനും നിങ്ങളെ സഹായിക്കുകയും ചെയ്യും.

പേഷ്യന്റ് ട്രാൻസ്‌പോർട്ട് സർവീസ് ജീവനക്കാർ യോഗ്യരായ രോഗികൾക്ക് മാത്രമേ ഈ സുപ്രധാന



രോഗികളുടെ ഗതാഗത സേവനങ്ങൾ ആവശ്യമുള്ള രോഗികളുടെ ഉദാഹരണങ്ങളിൽ ഇവ ഉൾപ്പെടുന്നു:

- ❖ ചില വീൽചെയർ ഉപയോക്താക്കൾ;
- ❖ മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഗതാഗതം ഉപയോഗിച്ചാൽ ആരോഗ്യം വഷളാകുന്ന

സേവനം ലഭിക്കൂ എന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ കഠിനമായി പരിശ്രമിക്കുന്നു.

നിങ്ങൾ മുൻ പേഷ്യന്റ് ട്രാൻസ്‌പോർട്ട് സേവനം ഉപയോഗിച്ചിട്ടുണ്ടോ?

നിങ്ങൾ ഞങ്ങളോടൊപ്പം യാത്ര ചെയ്ത് 30 ദിവസത്തിലധികം കഴിഞ്ഞെങ്കിൽ, ഈ സേവനം ഇപ്പോഴും നിങ്ങൾക്ക് അനുയോജ്യമാണോയെന്ന് ടീമിലെ ഒരു അംഗം പരിശോധിക്കും.

കാരണം, നിങ്ങളുടെ ചികിത്സയിലുടനീളം വിവിധ ഘട്ടങ്ങളിൽ നിങ്ങളുടെ ആരോഗ്യസ്ഥിതി മാറാം, കാലക്രമേണ, ഗതാഗത ആവശ്യങ്ങൾ മാറാം.

നിങ്ങൾക്ക് ഒരു നടത്ത സഹായമുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ബുക്ക് ചെയ്യുമ്പോൾ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കേണ്ടത് അത്യാവശ്യമാണ്, അതുവഴി നിങ്ങളുടെ യാത്രയുടെ ദിവസം ഞങ്ങൾക്ക് ഇത് ഉൾക്കൊള്ളാൻ കഴിയും.

ഒരു ബുക്കിംഗ് എങ്ങനെ നടത്താം

ആദ്യം, ചുവടെയുള്ള നമ്പറിൽ വിളിച്ച് നിങ്ങൾ PTS-നായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം:

0800 096 0211 (ഓപ്ഷൻ 1)

നിങ്ങൾ വിളിക്കുമ്പോൾ, സേവനം നിങ്ങൾക്ക് അനുയോജ്യമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ടീമിലെ ഒരു അംഗം നിങ്ങളുടെ മെഡിക്കൽ അവസ്ഥയുടെ വെളിച്ചത്തിൽ നിങ്ങളുടെ ഗതാഗത ആവശ്യങ്ങൾ ചർച്ച ചെയ്യും. രജിസ്റ്റർ ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങൾക്കോ നിങ്ങളുടെ പരിചാരകനോ ഭാവി ബുക്കിംഗുകൾ നടത്താനാകും.


നിങ്ങൾ ഒരു ഓക്കോളജി/കാൻസർ അല്ലെങ്കിൽ ഡയാലിസിസ് രോഗിയാണെങ്കിൽ, ആ അപ്പോയിന്റ്‌മെന്റുകൾക്ക് മാത്രം സ്ഥിരമായ ചികിത്സ ഉണ്ടെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് സേവനം ഉപയോഗിക്കാൻ

അർഹതയുണ്ടായേക്കാം. നിങ്ങളുടെ NHS നമ്പർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ നൽകേണ്ടതുണ്ടെന്നും ഇത് നിങ്ങളുടെ അപ്പോയിന്റ്‌മെന്റ് ലെറ്ററിൽ കാണുമെന്നും അറിഞ്ഞിരിക്കുക.

രോഗിയുടെ ഗതാഗതം എങ്ങനെ റദ്ദാക്കാം?

നിങ്ങൾക്ക് ഇനി ഗതാഗതം ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടേണ്ടത് അത്യാവശ്യമാണ്.

ഗതാഗതം റദ്ദാക്കാത്തത് ആ ദിവസത്തെ മറ്റുള്ളവരുടെ ക്രമീകരണങ്ങളെ ബാധിക്കുകയും മറ്റുള്ളവരെ അവരുടെ അപ്പോയിന്റ്‌മെന്റുകളിൽ കൃത്യസമയത്ത് എത്തുന്നതിൽ നിന്ന് തടയുകയും ചെയ്യും. ബുക്കിംഗ് ലൈനിൽ വിളിച്ച് നിങ്ങളുടെ ഗതാഗതം റദ്ദാക്കാം:

 **0800 096 0211**

(24 മണിക്കൂറിൽ കൂടുതലുള്ള ബുക്കിംഗുകൾക്കുള്ള ഓപ്ഷൻ | കൂടാതെ അന്നത്തെ ബുക്കിംഗുകൾക്കുള്ള ഓപ്ഷൻ 2)