

## तपाईंको यात्रा

कृपया आफ्नो अस्पतालको पत्र र यात्राको दिनमा लिनु पर्ने कुनै पनि औषधि ल्याउन नबिर्सनुहोस्।

केहि खाने वा पिउन को लागी, वा केहि पढ्न को लागी विचार गर्नुहोस्, किनकि तपाईं धेरै समय को लागी बाहिर हुन सक्नुहुन्छ।

बिरामी यातायात सेवा टोलीले सधैं तपाईंको यात्राको समयलाई न्यूनतम राख्न प्रयास गर्नेछ, तर हामी धेरै पिक-अप र ड्रप-अफ सेवा सञ्चालन गर्छौं भन्ने कुरामा सजग रहनुहोस्।

एकचोटि तपाईं आइपुग्नुभएपछि हाम्रो स्टाफले तपाईंलाई तपाईंको क्लिनिक अपोइन्टमेन्टमा पुग्न मद्दत गर्नेछ। तपाईंले रोगी यातायातको साथमा आउनु भएको हो भनेर क्लिनिकलाई जानकारी दिनुपर्छ।

## तपाईंको अपोइन्टमेन्ट पछि

तपाईं घर जान तयार हुनुहुन्छ भनी क्लिनिक रिसेप्शनिस्टलाई जानकारी दिनुहोस्। तिनीहरूले हामीलाई सूचित गर्नेछन् र हामी तपाईंको फिर्ती यात्राको साथ अगाडि बढ्न सक्छौं।

## घरमा डिस्चार्ज हुँदैछ

निजी वा सार्वजनिक यातायात, ट्याक्सी वा स्वैच्छिक क्षेत्रका संस्थाहरू मार्फत परिवार र हेरचाहकर्ताहरूको सहयोगमा अस्पतालबाट मानिसहरूलाई घर पुऱ्याउने व्यवस्था मिलाउनुपर्छ। NHS द्वारा अनुदान प्राप्त बिरामी यातायात सेवाहरू जब व्यक्तिको सुरक्षा, सुरक्षित परिचालन, अवस्था व्यवस्थापन वा रिकभरी सुनिश्चित गर्न आवश्यक मानिन्छ त्यसका लागि

## आरक्षित गरिन्छ।

महत्त्वपूर्ण: सचेत रहनुहोस्, हामी बिरामीहरूलाई उनीहरूको आउटपेन्टेन्ट अपोइन्टमेन्ट पछि उनीहरूको यातायात घरको लागि सबैभन्दा छोटो सम्भव पर्खाइ सुनिश्चित गर्न कडा मेहनत गर्छौं। यद्यपि, तपाईंले आफ्नो यातायात घरको लागि 75 र 120 मिनेटको बीचमा पर्खन तयार हुनुपर्दछ, र अन्य बिरामीहरू तपाईंसँग यात्रा गर्न सक्छन्। टोलीले जहिले पनि तपाईंको यात्राको समयलाई न्यूनतम राख्न प्रयास गर्नेछ।

यदि तपाईं तपाईंको यातायात कहाँ छ भनेर सोध्न चाहनुहुन्छ भने, पहिलो उदाहरणमा कृपया बिरामी यातायात सम्पर्क अधिकारी (PTLO) सँग कुरा गर्नुहोस्, सामान्यतया बाहिरी बिरामी विभाग वा डिस्चार्ज लाउन्जमा ट्राफिक डेस्कमा पाइन्छ, वा हेल्प डेस्कमा कल गर्नुहोस्। : ०८०० ०९६ ०२११ (विकल्प २)।

यदि तपाईंले आफ्नो यातायातको लागि पर्खिरहँदा विभाग छोड्नु आवश्यक छ भने, कृपया कर्मचारीको सदस्यलाई भन्नुहोस् ताकि उनीहरूलाई तपाईं कहाँ हुनुहुन्छ थाहा हुन्छ।

एकचोटि तपाईं आफ्नो ठेगानामा आइपुग्नुभएपछि, बिरामी यातायात सेवा चालक वा चालक दलले तपाईंलाई तपाईंको घरमा लैजानेछ र तपाईं सुरक्षित हुनुहुन्छ भनी सुनिश्चित गर्नेछ।

## हामीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्

बिरामी यातायात सेवाहरूको बारेमा थप जानकारीको लागि, वा यदि तपाईं आफ्नो व्यक्तिगत अनुभवको बारेमा प्रतिक्रिया दिन चाहनुहुन्छ भने, कृपया हामीलाई यहाँ सम्पर्क गर्न नहिचकिचाउनुहोस्:

## G4S रोगी अनुभव टोली

इकाई 69 वाटरहाउस बिजनेस सेन्टर 2 क्रोमर वे  
चेल्म्सफोर्ड  
ESSEX  
CMI 2QE



०८०० ९५३ ४१३९

@\_km.pts | @nhs.net



An ALLIED UNIVERSAL Company

## बिरामी परिवहन सेवाहरू (PTS)

केन्ट र मेडवे

अस्पताल भएका अधिकांश मानिसहरूले केही



अवस्थामा, मानिसहरूले एकीकृत हेरचाह बोर्डहरू (ICB)

NHS बिरामी यातायात सेवाको लागि कसले आवेदन दिन सक्छ?

## तपाईं NHS बिरामी यातायात सेवाहरू प्रयोग गर्न योग्य हुन सक्नुहुन्छ यदि:

तपाईंसँग मेडिकल वा शारीरिक अवस्था छ जसको मतलब उनीहरूले सार्वजनिक यातायात प्रयोग गर्न सक्दैनन्, परिवारको सदस्य वा साथीसँग लिफ्ट लिन वा तिनीहरूको NHS अपोइन्टमेन्टमा र त्यहाँबाट आफैं ड्राइभ गर्न सक्दैनन्;

तपाईंको व्यक्तिगत गतिशीलता सीमित छ र तपाईं अन्य कुनै पनि माध्यमबाट स्वास्थ्य सेवा पहुँच गर्न असक्षम हुनुहुनेछ;

तपाईंलाई तपाईंको अपोइन्टमेन्टमा र तपाईंको यात्राको क्रममा प्रशिक्षित बिरामी यातायात सेवा कर्मचारीहरूको सीप वा सहयोग चाहिन्छ;

तपाईंलाई स्ट्रेचरबाट यात्रा चाहिन्छ।

## बिरामी परिवहन सेवाहरू चाहिने बिरामीहरूको उदाहरणहरू समावेश छन्:

- ❖ केही हवीलचेयर प्रयोगकर्ताहरू;
  - ❖ बिरामीहरू जसको स्वास्थ्य बिग्रन्छ यदि उनीहरूले कुनै अन्य प्रकारको यातायात प्रयोग गरेमा;
- ❖ केही बिरामीहरूलाई अस्पतालहरू बीच स्थानान्तरण गरिँदै;
- ❖ यात्राको क्रममा प्रशासित गर्न अक्सिजन आपूर्ति चाहिने बिरामीहरू;
- ❖ आफ्नो यात्राको क्रममा चिकित्सकीय रूपमा निगरानी गर्न आवश्यक बिरामीहरू;
- ❖ सबै डायलिसिस बिरामीहरू;

❖ रेडियोथेरापी लिङ्गरेका बिरामीहरू केमोथेरापी हप्तामा दुई वा बढी पटक।

## तपाईंले बिरामी यातायात सेवा प्रयोग गर्न सक्नुहुन्छ कि भनेर कसले निर्णय गर्छ?

आईसीबीले कुन-कुन बिरामीले सेवा प्रयोग गर्न सक्षम छन् भनी निर्धारण गर्न मापदण्ड तोकेको छ।

विशेषज्ञ कल-ट्रान्सलरहरूलाई तपाईंको योग्यता र आवश्यकताको स्तरको सही मूल्याङ्कन गर्न प्रशिक्षित गरिन्छ। तिनीहरूले तपाईंसँग मापदण्डहरू मार्फत कुरा गर्नेछन् र तपाईंलाई हुन सक्ने कुनै पनि प्रश्नहरूको लागि मद्दत गर्नेछन्।

बिरामी यातायात सेवाका कर्मचारीहरूले यो महत्वपूर्ण सेवा प्राप्त गर्न योग्य र वास्तवमै आवश्यक पर्ने



बिरामीहरूले मात्र यो सुनिश्चित गर्न कडा मेहनत गर्छन्।

## के तपाईंले पहिले बिरामी यातायात सेवा प्रयोग गर्नुभएको छ?

यदि तपाईं हामीसँग यात्रा गरेको 30 दिन भन्दा बढी भइसक्यो भने, टोलीको एक सदस्यले यो सेवा अझै तपाईंको लागि सही छ कि छैन जाँच गर्नेछ।

यो किनभने तपाईंको चिकित्सा अवस्था तपाईंको उपचार भर विभिन्न चरणहरूमा परिवर्तन हुन सक्छ र, समयसँगै, यातायात आवश्यकताहरू परिवर्तन हुन सक्छ।

यदि तपाईंसँग हिड्ने सहायता छ भने, तपाईंले बुक गर्दा हामीलाई सूचित गर्नु आवश्यक छ, ताकि हामी तपाईंको यात्राको दिनमा यसलाई समायोजन गर्न सकौं।

## कसरी बुकिङ गर्ने

सर्वप्रथम, तपाईंले तलको नम्बरमा कल गरेर PTS को लागि दर्ता गर्न आवश्यक छ:

०८०० ०९६ ०२११ (विकल्प १)

तपाईंले कल गर्दा, सेवा तपाईंको लागि सही छ भनी सुनिश्चित गर्न टोलीको सदस्यले तपाईंको चिकित्सा अवस्थाको प्रकाशमा तपाईंको यातायात आवश्यकताहरूबारे छलफल गर्नेछ। एक पटक दर्ता भएपछि, तपाईं वा तपाईंको हेरचाहकर्ताले भविष्यमा बुकिङहरू गर्न सक्षम हुनुहुनेछ।

यदि तपाईं ओन्कोलोजी/क्यान्सर वा डायलिसिस बिरामी हुनुहुन्छ भने, तपाईंले ती भेटघाटहरूको लागि मात्र नियमित उपचार गर्नुहुन्छ भने तपाईंले सेवा प्रयोग गर्ने अधिकार पाउन सक्नुहुन्छ। कृपया ध्यान दिनुहोस् कि तपाईंले आफ्नो NHS नम्बर सहित जानकारी प्रदान गर्न आवश्यक छ र यो तपाईंको नियुक्ति पत्रमा फेला पार्न सकिन्छ।

## म कसरी मेरो बिरामी यातायात रद्द गर्न सक्छु?

यदि तपाईंलाई अब यातायातको आवश्यकता छैन भने हामीलाई सम्पर्क गर्न आवश्यक छ।

यातायात रद्द नगर्दा त्यस दिन अन्य व्यक्तिहरूको व्यवस्थालाई असर गर्छ र अरूलाई समयमै आफ्नो भेटघाटमा पुग्नुबाट रोक्न सक्छ। तपाईंले बुकिङ लाइनमा कल गरेर आफ्नो यातायात रद्द गर्न सक्नुहुन्छ:

❖❖ ०८०० ०९६ ०२११

(24-घण्टा भन्दा बढी बुकिङको लागि विकल्प 1 र दिनको बुकिङका लागि विकल्प 2)