

## Ваше путешествие

Пожалуйста, не забудьте взять с собой письмо из больницы и все лекарства, которые вам необходимо принять в день поездки.

Подумайте о том, чтобы взять с собой что-нибудь поесть или выпить или что-нибудь почитать, так как вы можете отсутствовать в течение значительного времени.

Команда Службы перевозки пациентов всегда будет стараться свести время в пути к минимуму, но имейте в виду, что мы предоставляем несколько услуг по посадке и высадке.

По прибытии наши сотрудники помогут вам попасть на прием в клинику. Вы должны сообщить в клинику, что вы прибыли с транспортировкой пациентов.

## После вашего назначения

Сообщите администратору клиники, что вы готовы идти домой. Затем они сообщат нам, и мы сможем продолжить обратный путь.

## Выписывают домой

Организация доставки людей домой из больницы должна осуществляться с помощью семьи и лиц, осуществляющих уход, с использованием частного или общественного транспорта, такси или общественных организаций. Услуги по транспортировке

пациентов, финансируемые Национальной службой здравоохранения, предназначены для тех случаев, когда это считается необходимым для обеспечения безопасности человека, безопасной мобилизации, контроля состояния или восстановления.

**ВАЖНЫЙ** : Имейте в виду, мы прилагаем все усилия, чтобы пациенты как можно короче ждали транспортировки домой после амбулаторного приема. Однако вы должны быть готовы ждать доставки домой от 75 до 120 минут, и вместе с вами могут поехать другие пациенты. Команда всегда постарается свести время вашего путешествия к минимуму.

Если вы хотите узнать, где находится ваш транспорт, в первую очередь обратитесь к сотруднику по связям с транспортировкой пациентов (PTLO), которого обычно можно найти на стойке транспортировки либо в амбулаторном отделении, либо в зале выписки, или позвоните в справочную службу по телефону :

**0800 096 0211 (вариант 2).**

Если вам нужно покинуть отделение, пока вы ждете транспорта, сообщите об этом сотруднику, чтобы он знал, где вы находитесь.

Как только вы прибудете по адресу, водитель или экипаж Службы перевозки пациентов сопроводят вас до дома и обеспечат вашу безопасность.

## Связаться с нами

Для получения дополнительной информации об услугах по транспортировке пациентов или если вы хотите оставить отзыв о своем личном опыте, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу:

Команда по работе с пациентами G4S

БИЗНЕС-ЦЕНТР WATERHOUSE 69, 2

CROMAR WAY

ЧЕЛМСФОРД

ЭССЕК

CM1 2QE

0800 953 4139

@ [km.pts1@nhs.net](mailto:km.pts1@nhs.net)



An ALLIED UNIVERSAL Company

**УСЛУГИ ПО  
ТРАНСПОРТИРОВКЕ  
ПАЦИЕНТОВ (ПТС)  
КЕНТ И МЕДВЕЙ**

Большинство людей, у которых есть больница, а



в некоторых случаях могут воспользоваться услугами по транспортировке пациентов, заказанными советами по комплексному медицинскому обслуживанию (яКБ)

### Кто может подать заявку на участие в Службе транспортировки пациентов NHS?

#### Вы можете иметь право воспользоваться услугами NHS по транспортировке пациентов, если:

У вас есть медицинское или физическое состояние, которое означает, что вы не можете пользоваться общественным транспортом, подвозить кого-либо из членов семьи или друга или самостоятельно добираться до места назначения в Национальной службе здравоохранения и обратно;

Ваша личная мобильность ограничена, и вы не сможете получить доступ к медицинскому обслуживанию любым другим способом;

Вам необходимы навыки или поддержка обученного персонала Службы транспортировки пациентов во время поездки на прием и обратно;

Вам требуется поездка на носилках.

#### Примеры пациентов, которым необходимы услуги по транспортировке пациентов, включают:

- ❖ Некоторые пользователи инвалидных колясок;
- ❖ Пациенты, здоровье которых ухудшится, если они воспользуются любым другим видом транспорта;
- ❖ Некоторых пациентов переводят из одной больницы в другую;
- ❖ Пациенты, которым требуется подача кислорода во время поездки;
- ❖ Пациенты, которым необходимо клиническое наблюдение во время поездки;
- ❖ Все пациенты, находящиеся на диализе;
- ❖ Пациенты, получающие лучевую терапию Химиотерапия два или более раз в неделю.

#### Кто решает, можете ли вы воспользоваться Услугой транспортировки пациентов?

ICB установил критерии для определения того, какие пациенты могут воспользоваться этой услугой.

Опытные операторы обработки вызовов обучены точно оценивать ваше право на участие и уровень потребностей. Они расскажут вам о критериях и помогут с любыми вопросами, которые могут у вас возникнуть.

Сотрудники Службы транспортировки пациентов усердно работают над тем, чтобы ее



получали только те пациенты, которые имеют на это право и действительно нуждаются в этой жизненно важной услуге.

#### Вы раньше пользовались услугой транспортировки пациентов?

Если с момента вашего путешествия с нами прошло более 30 дней, член команды проверит, подходит ли вам эта услуга.

Это связано с тем, что ваше состояние здоровья может меняться на разных этапах лечения, а со временем могут измениться потребности в транспорте.

Если у вас есть приспособление для ходьбы, обязательно сообщите нам об этом при бронировании, чтобы мы могли предоставить его в день вашего путешествия.

#### Как сделать заказ

Во-первых, вам необходимо зарегистрироваться на ПТС, позвонив по указанному ниже номеру:

?? 0800 096 0211 (Вариант 1)

Когда вы позвоните, член команды обсудит ваши транспортные потребности с учетом вашего состояния здоровья, чтобы убедиться, что услуга подходит именно вам. После регистрации вы или ваш опекун сможете делать будущие заказы.

Если вы больны онкологией/раком или находитесь на диализе, вы можете иметь право воспользоваться этой услугой, если вы регулярно проходите лечение только для этих приемов.

Имейте в виду, что вам нужно будет предоставить информацию, включая ваш номер NHS, и его можно найти в письме о назначении.

---

### **Как отменить транспортировку пациента?**

Обязательно свяжитесь с нами, если вам больше не нужен транспорт.

Если вы не отмените транспорт, это повлияет на планы других людей в этот день и может помешать другим прийти на встречу вовремя. Вы можете отменить перевозку, позвонив на линию бронирования:

 **0800 096 0211**

(Вариант 1 для заказов на срок более 24 часов). и Вариант 2 при бронировании в день)