

## Το ταξίδι σας

Θυμηθείτε να φέρετε την επιστολή σας στο νοσοκομείο και οποιοδήποτε φάρμακο πρέπει να πάρετε την ημέρα του ταξιδιού σας.

Σκεφτείτε να φέρετε κάτι να φάτε ή να πιείτε ή κάτι να διαβάσετε, καθώς μπορεί να είστε έξω για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Η ομάδα της Υπηρεσίας Μεταφοράς Ασθενών θα προσπαθεί πάντα να περιορίζει τον χρόνο του ταξιδιού σας στο ελάχιστο, αλλά να γνωρίζετε ότι διαθέτουμε υπηρεσία πολλαπλών παραλαβών και αποβίβασης.

Μόλις φτάσετε, το προσωπικό μας θα σας βοηθήσει να φτάσετε στο ραντεβού σας στην κλινική. Πρέπει να ενημερώσετε την κλινική ότι ήρθατε με τη μεταφορά ασθενών.

## Μετά το Ραντεβού σας

Ενημερώστε τον ρεσεψιονίστ της κλινικής ότι είστε έτοιμοι να πάτε σπίτι. Στη συνέχεια θα μας ενημερώσουν και μπορούμε να προχωρήσουμε στο ταξίδι της επιστροφής σας.

## Παίρνοντας εξιτήριο στο σπίτι

Η λήψη διευθετήσεων για τη μεταφορά ανθρώπων στο σπίτι από το νοσοκομείο θα πρέπει να γίνεται με τη βοήθεια της οικογένειας και των φροντιστών μέσω ιδιωτικών ή δημόσιων συγκοινωνιών, ταξί ή οργανώσεων του εθελοντικού τομέα. Οι Υπηρεσίες

Μεταφοράς Ασθενών που χρηματοδοτούνται από το NHS προορίζονται για όταν θεωρείται απαραίτητο για τη διασφάλιση της ασφάλειας, της ασφαλούς κινητοποίησης, της διαχείρισης της κατάστασης ή της ανάκαμψης ενός ατόμου.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Λάβετε υπόψη ότι εργαζόμαστε σκληρά για να διασφαλίσουμε ότι οι ασθενείς θα έχουν τη συντομότερη δυνατή αναμονή για τη μεταφορά τους στο σπίτι μετά το ραντεβού τους στο εξωτερικό. Ωστόσο, θα πρέπει να είστε έτοιμοι να περιμένετε μεταξύ 75 και 120 λεπτών για τη μεταφορά σας στο σπίτι και άλλοι ασθενείς ενδέχεται να ταξιδέψουν μαζί σας. Η ομάδα θα προσπαθεί πάντα να περιορίζει τον χρόνο του ταξιδιού σας στο ελάχιστο.

Εάν θέλετε να ρωτήσετε πού είναι η μεταφορά σας, επικοινωνήστε αρχικά με τον Υπεύθυνο Συνδέσμου Μεταφοράς Ασθενών (PTLO), που βρίσκεται συνήθως στο γραφείο μεταφοράς είτε στο τμήμα εξωτερικών ασθενών είτε στο σαλόνι εξιτηρίων ή καλέστε το γραφείο βοήθειας στο :

**0800 096 0211 (επιλογή 2).**

Εάν πρέπει να φύγετε από το τμήμα ενώ περιμένετε τη μεταφορά σας, ενημερώστε ένα μέλος του προσωπικού ώστε να γνωρίζει πού βρίσκεστε.

Μόλις φτάσετε στη διεύθυνσή σας, ο οδηγός ή το πλήρωμα της Υπηρεσίας Μεταφοράς Ασθενών θα σας συνοδεύσει στο σπίτι σας και θα διασφαλίσει ότι είστε ασφαλείς.

## Επικοινωνήστε μαζί μας

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Υπηρεσίες μεταφοράς ασθενών ή εάν θέλετε να αφήσετε σχόλια σχετικά με την προσωπική σας

εμπειρία, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση:

**Ομάδα εμπειρίας ασθενών G4S**

ΜΟΝΑΔΑ 69 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ  
WATERHOUSE 2 CROMAR WAY

ΤΣΕΛΜΣΦΟΡΝΤ

ESSEX

CMI 2QE

0800 953 4139

@ [km.pts1@nhs.net](mailto:km.pts1@nhs.net)



**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**

**ΑΣΘΕΝΩΝ (PTS)**

**KENT & MEDWAY**

Οι περισσότεροι άνθρωποι που έχουν



νοσοκομείο a Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι **περιλαμβάνουν:**

άνθρωποι μπορεί να μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις Υπηρεσίες μεταφοράς ασθενών που έχουν ανατεθεί από τα Ολοκληρωμένα Συμβούλια Φροντίδας (ICB)

**Ποιος μπορεί να υποβάλει αίτηση για την υπηρεσία μεταφοράς ασθενών του NHS;**

**Μπορεί να δικαιούστε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μεταφοράς ασθενών του NHS εάν:**

Έχετε μια ιατρική ή φυσική κατάσταση που σημαίνει ότι δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα μέσα μαζικής μεταφοράς, να πάρουν ανελκυστήρα με ένα μέλος της οικογένειας ή φίλο ή να οδηγήσουν οι ίδιοι από και προς το ραντεβού τους στο NHS.

Η προσωπική σας κινητικότητα είναι περιορισμένη και δεν θα μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη με οποιοδήποτε άλλο μέσο.

Χρειάζεστε τις δεξιότητες ή την υποστήριξη εκπαιδευμένου προσωπικού των Υπηρεσιών Μεταφοράς Ασθενών κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας από και προς το ραντεβού σας.

Χρειάζεστε ταξίδι με φορείο.

**Παραδείγματα ασθενών που χρειάζονται υπηρεσίες μεταφοράς ασθενών**

- ❖ Ορισμένοι χρήστες αναπηρικών αμαξιδίων.
  - ❖ Ασθενείς των οποίων η υγεία θα επιδεινωόταν εάν χρησιμοποιούσαν οποιαδήποτε άλλη μορφή μεταφοράς.
- ❖ Ορισμένοι ασθενείς μεταφέρονται μεταξύ νοσοκομείων.
- ❖ Ασθενείς που χρειάζονται παροχή οξυγόνου για χορήγηση κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.
- ❖ Ασθενείς που πρέπει να παρακολουθούνται κλινικά κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους.
- ❖ Όλοι οι ασθενείς με αιμοκάθαρση.
- ❖ Ασθενείς που λαμβάνουν Ακτινοθεραπεία Χημειοθεραπεία δύο ή περισσότερες φορές την εβδομάδα.

**Ποιος αποφασίζει εάν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία Μεταφοράς Ασθενών;**

Η ICB έχει ορίσει κριτήρια για τον καθορισμό των ασθενών που μπορούν να χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία.

Οι ειδικοί χειριστές κλήσεων εκπαιδεύονται για να αξιολογούν με ακρίβεια την καταλληλότητά σας και το επίπεδο ανάγκης σας. Θα σας μιλήσουν για τα κριτήρια και θα σας βοηθήσουν με όποιες ερωτήσεις μπορείτε να έχετε.

Το προσωπικό της Υπηρεσίας Μεταφοράς

Ασθενών εργάζεται σκληρά για να διασφαλίσει ότι τη λαμβάνουν μόνο εκείνοι οι ασθενείς που είναι επιλέξιμοι και χρειάζονται πραγματικά αυτή τη ζωτικής σημασίας υπηρεσία.

**Έχετε χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Μεταφοράς Ασθενών στο παρελθόν;**

Εάν έχουν περάσει πάνω από 30 ημέρες από τότε που ταξιδέψατε μαζί μας, ένα μέλος της ομάδας θα ελέγξει εάν αυτή η υπηρεσία εξακολουθεί να είναι κατάλληλη για εσάς.

Αυτό συμβαίνει επειδή η ιατρική σας κατάσταση μπορεί να αλλάξει σε διάφορα στάδια κατά τη διάρκεια της θεραπείας σας και, με την πάροδο του χρόνου, οι ανάγκες μεταφοράς μπορεί να αλλάξουν.

Εάν διαθέτετε βοήθημα για το περπάτημα, είναι απαραίτητο να μας ενημερώσετε κατά την κράτηση, ώστε να μπορέσουμε να το φιλοξενήσουμε την ημέρα του ταξιδιού σας.

**Πώς να κάνετε κράτηση**

Αρχικά, πρέπει να εγγραφείτε για το PTS καλώντας τον παρακάτω αριθμό:

**0800 096 0211** (Επιλογή 1)

Όταν τηλεφωνείτε, ένα μέλος της ομάδας θα συζητήσει τις ανάγκες μεταφοράς σας υπό το φως της ιατρικής σας κατάστασης, για να διασφαλίσει ότι η υπηρεσία είναι κατάλληλη για εσάς. Μόλις εγγραφείτε, εσείς ή ο φροντιστής σας θα μπορείτε να κάνετε μελλοντικές κρατήσεις.



Εάν είστε ογκολογικός/καρκινοπαθής ή ασθενής που υποβάλλεται σε αιμοκάθαρση, μπορεί να δικαιούστε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία εάν έχετε τακτική θεραπεία μόνο για αυτά τα ραντεβού. Λάβετε υπόψη ότι θα χρειαστεί να παράσχετε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού NHS σας και αυτό μπορείτε να το βρείτε στην επιστολή του ραντεβού σας.

---

### **Πώς μπορώ να ακυρώσω τη μεταφορά ασθενών μου;**

Είναι απαραίτητο να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν δεν χρειάζεστε πλέον μεταφορά.

Η μη ακύρωση της μεταφοράς επηρεάζει τις ρυθμίσεις άλλων ατόμων εκείνη την ημέρα και μπορεί να εμποδίσει άλλους να φτάσουν εγκαίρως στα ραντεβού τους. Μπορείτε να ακυρώσετε τη μεταφορά σας καλώντας τη γραμμή κράτησης στο:

 **0800 096 0211**

(Επιλογή 1 για κρατήσεις άνω των 24 ωρών και Επιλογή 2 για κρατήσεις την ημέρα)