

உங்கள் பயணம்

உங்கள் மருத்துவமனை கடிதம் மற்றும் உங்கள் பயணத்தின் நாளில் நீங்கள் எடுக்க வேண்டிய மருந்துகளை எடுத்து வர நினைவில் கொள்ளுங்கள்.

நீங்கள் கணிசமான நேரம் வெளியே இருக்கக்கூடும் என்பதால், ஏதாவது சாப்பிட அல்லது குடிக்க அல்லது படிக்க ஏதாவது கொண்டு வரவும்.

நோயாளி போக்குவரத்து சேவை குழு எப்போதும் உங்கள் பயண நேரத்தை குறைந்தபட்சமாக வைத்திருக்க முயற்சிக்கும், ஆனால் நாங்கள் பல பிக்-அப் மற்றும் டிராப்-ஆஃப் சேவையை இயக்குகிறோம் என்பதை கவனத்தில் கொள்ளவும்.

நீங்கள் வந்ததும், உங்கள் கிளினிக் சந்திப்பிற்குச் செல்ல எங்கள் ஊழியர்கள் உங்களுக்கு உதவுவார்கள். நோயாளி போக்குவரத்துடன் நீங்கள் வந்தீர்கள் என்பதை கிளினிக்கிற்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.

உங்கள் நியமனத்திற்குப் பிறகு

நீங்கள் வீட்டிற்கு செல்ல தயாராக உள்ளீர்கள் என்று கிளினிக் வரவேற்பாளரிடம் தெரிவிக்கவும். அவர்கள் எங்களுக்குத் தெரிவிப்பார்கள், நாங்கள் உங்கள் திரும்பும் பயணத்தைத் தொடரலாம்.

வீட்டிற்கு டிஸ்சார்ஜ் செய்யப்படுகிறது

தனியார் அல்லது பொதுப் போக்குவரத்து, டாக்ஸி அல்லது தன்னார்வத் துறை நிறுவனங்கள் வழியாக குடும்பம் மற்றும் பராமரிப்பாளர்களின் உதவியுடன் மக்களை மருத்துவமனையில் இருந்து வீட்டிற்கு அழைத்துச் செல்வதற்கான ஏற்பாடுகளைச் செய்ய வேண்டும். ஒரு தனிநபரின் பாதுகாப்பு, பாதுகாப்பான அணிதிரட்டல், நிலை மேலாண்மை அல்லது மீட்பை உறுதிசெய்வதற்கு NHS-ன் நிதியுதவி நோயாளி போக்குவரத்து சேவைகள் அவசியம் என்று கருதப்படும் போது ஒதுக்கப்பட்டுள்ளது.

முக்கியமானது: விழிப்புடன் இருங்கள், வெளிநோயாளிகள் சந்திப்புக்குப் பிறகு, நோயாளிகள் வீட்டிற்குச் செல்லும் போக்குவரத்துக்காக மிகக் குறுகிய காலக் காத்திருப்பை உறுதிசெய்ய நாங்கள் கடுமையாக உழைக்கிறோம். இருப்பினும், உங்கள் போக்குவரத்து வீட்டிற்கு 75 முதல் 120 நிமிடங்கள் வரை காத்திருக்க நீங்கள் தயாராக இருக்க வேண்டும், மற்ற நோயாளிகள் உங்களுடன் பயணிக்கலாம். குழு எப்போதும் உங்கள் பயண நேரத்தை குறைந்தபட்சமாக வைத்திருக்க முயற்சிக்கும்.

உங்கள் போக்குவரத்து எங்குள்ளது என நீங்கள் விசாரிக்க விரும்பினால், முதலில் தயவு செய்து நோயாளி போக்குவரத்து

தொடர்பு அதிகாரியிடம் (PTLO) பேசவும். : 0800 096 0211 (விருப்பம் 2).

உங்கள் போக்குவரத்துக்காக நீங்கள் காத்திருக்கும் போது நீங்கள் துறையை விட்டு வெளியேற வேண்டும் என்றால், தயவு செய்து ஊழியர் ஒருவரிடம் சொல்லுங்கள், அதனால் நீங்கள் எங்கிருக்கிறீர்கள் என்பதை அவர்களுக்குத் தெரியும்.

நீங்கள் உங்கள் முகவரிக்கு வந்ததும், நோயாளி போக்குவரத்து சேவைகள் ஓட்டுநர் அல்லது குழுவினர் உங்களை உங்கள் வீட்டிற்கு அழைத்துச் சென்று நீங்கள் பாதுகாப்பாக இருப்பதை உறுதி செய்வார்கள்.

எங்களை தொடர்பு கொள்ளவும்

நோயாளி போக்குவரத்து சேவைகள் பற்றிய கூடுதல் தகவலுக்கு, அல்லது உங்கள் தனிப்பட்ட அனுபவத்தைப் பற்றி கருத்து தெரிவிக்க விரும்பினால், தயவுசெய்து எங்களை இங்கு தொடர்பு கொள்ள தயங்க வேண்டாம்:

G4S நோயாளி அனுபவக் குழு

யூனிட் 69 வாட்டர்ஹவுஸ் பிசினஸ் சென்டர் 2 க்ரோமர் வே

CHELMSFORD

எஸ்செக்ஸ்

CMI 2QE

0800 953 4139

@_km.pts1@nhs.net





நோயாளி போக்குவரத்து சேவைகள் (PTS)

கென்ட் & மெட்வே

மருத்துவமனையை வைத்திருக்கும்



பெரும்பாலான மக்கள், சில சமயங்களில், ஒருங்கிணைந்த பராமரிப்பு வாரியங்களால் நியமிக்கப்பட்ட நோயாளி போக்குவரத்து சேவைகளை மக்கள் பயன்படுத்த முடியும் (ICB)

NHS நோயாளி போக்குவரத்து சேவைக்கு யார் விண்ணப்பிக்கலாம்?

NHS நோயாளி போக்குவரத்து சேவைகளைப் பயன்படுத்த நீங்கள் தகுதி பெறலாம்:

உங்களுக்கு மருத்துவ அல்லது உடல் நிலை உள்ளது, அதாவது அவர்களால் பொதுப் போக்குவரத்தைப் பயன்படுத்த முடியாது, குடும்ப உறுப்பினர் அல்லது நண்பருடன் லிப்ட் பெற முடியாது அல்லது அவர்களின் NHS சந்திப்பிற்குச் செல்லவோ அல்லது வரவோ முடியாது;

உங்கள் தனிப்பட்ட நடமாட்டம் குறைவாக உள்ளது மற்றும் வேறு எந்த வகையிலும் நீங்கள் சுகாதார சேவையை அணுக முடியாது;

உங்கள் பயணத்தின் போது மற்றும் உங்கள் சந்திப்புக்குப் பிறகு பயிற்சி பெற்ற நோயாளி போக்குவரத்து சேவை ஊழியர்களின் திறன்கள் அல்லது ஆதரவு உங்களுக்குத் தேவை;

நீங்கள் ஸ்ட்ரெச்சரில் பயணம் செய்ய வேண்டும்.

நோயாளிகளின் போக்குவரத்து சேவைகள் தேவைப்படும் நோயாளிகளின் எடுத்துக்காட்டுகள்:

❖ சில சக்கர நாற்காலி பயன்படுத்துபவர்கள்;

❖ வேறு எந்த வகையான போக்குவரத்தையும் பயன்படுத்தினால் உடல்நிலை மோசமடையும் நோயாளிகள்;

❖ சில நோயாளிகள் மருத்துவமனைகளுக்கு இடையில் மாற்றப்படுகிறார்கள்;

❖ பயணத்தின் போது ஆக்சிஜன் சப்ளை தேவைப்படும் நோயாளிகள்;

❖ பயணத்தின் போது மருத்துவ ரீதியாக கண்காணிக்கப்பட வேண்டிய நோயாளிகள்;

❖ அனைத்து டயாலிசிஸ் நோயாளிகளும்;

❖ கதிரியக்க சிகிச்சை பெறும் நோயாளிகள் கீமோதெரபி வாரத்திற்கு இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட முறை.

நோயாளி போக்குவரத்து சேவையை நீங்கள் பயன்படுத்தலாமா என்பதை யார் தீர்மானிப்பது?

எந்த நோயாளிகள் சேவையைப் பயன்படுத்த முடியும் என்பதைத் தீர்மானிக்க, ICB ஆல் அளவுகோல்கள் அமைக்கப்பட்டுள்ளன.

உங்கள் தகுதி மற்றும் தேவையின் அளவைத் துல்லியமாக

மதிப்பிடுவதற்கு நிபுணர் அழைப்புக் கையாளுபவர்களுக்குப் பயிற்சி அளிக்கப்படுகிறது. அவர்கள் உங்களிடம் நிபந்தனைகள் மூலம் பேசுவார்கள் மற்றும் உங்களுக்கு ஏதேனும் கேள்விகள் இருந்தால் உங்களுக்கு உதவுவார்கள்.

நோயாளி போக்குவரத்து சேவை ஊழியர்கள், தகுதியுடைய மற்றும்



உண்மையில் இந்த முக்கியமான சேவை தேவைப்படும் நோயாளிகளுக்கு மட்டுமே அதைப் பெறுவதை உறுதிசெய்ய கடுமையாக உழைக்கிறார்கள்.

நீங்கள் இதற்கு முன்பு நோயாளி போக்குவரத்து சேவையைப் பயன்படுத்தியுள்ளீர்களா?

நீங்கள் எங்களுடன் பயணம் செய்து 30 நாட்களுக்கு மேல் ஆகிவிட்டால், இந்தச் சேவை இன்னும் உங்களுக்குச் சரியாக இருக்கிறதா என்று குழுவின் உறுப்பினர் சரிபார்ப்பார்.

ஏனென்றால், உங்கள் சிகிச்சை முழுவதும் பல்வேறு நிலைகளில் உங்கள் மருத்துவ நிலை மாறலாம் மற்றும் காலப்போக்கில், போக்குவரத்து தேவைகள் மாறலாம்.

உங்களிடம் நடைப்பயிற்சி உதவி இருந்தால், நீங்கள் முன்பதிவு செய்யும் போது எங்களிடம் தெரிவிக்க வேண்டியது அவசியம், இதன் மூலம் உங்கள் பயணத்தின் நாளில் நாங்கள் இதற்கு இடமளிக்க முடியும்.

முன்பதிவு செய்வது எப்படி

முதலில், கீழே உள்ள எண்ணை அழைப்பதன் மூலம் நீங்கள் PTS க்கு பதிவு செய்ய வேண்டும்:

❖❖ 0800 096 0211 (விருப்பம் 1)

நீங்கள் அழைக்கும் போது, குழுவின் உறுப்பினர் உங்கள் மருத்துவ நிலையின் வெளிச்சத்தில் உங்கள் போக்குவரத்துத் தேவைகளைப் பற்றி விவாதிப்பார், சேவை உங்களுக்கு ஏற்றது என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்வார். பதிவுசெய்தவுடன், நீங்கள் அல்லது உங்கள் பராமரிப்பாளர் எதிர்கால முன்பதிவுகளைச் செய்ய முடியும்.

நீங்கள் புற்றுநோயியல்/புற்றுநோய் அல்லது டயாலிசிஸ் நோயாளியாக இருந்தால், அந்த சந்திப்புகளுக்கு மட்டுமே வழக்கமான சிகிச்சையைப் பெற்றிருந்தால், சேவையைப் பயன்படுத்த உங்களுக்கு உரிமை

உண்டு. உங்களின் NHS எண் உள்ளிட்ட தகவல்களை நீங்கள் வழங்க வேண்டும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும், இது உங்கள் சந்திப்புக் கடிதத்தில் இருக்கும்.

எனது நோயாளி போக்குவரத்தை எப்படி ரத்து செய்வது?

உங்களுக்கு இனி போக்குவரத்து தேவையில்லை என்றால் எங்களை தொடர்பு கொள்வது அவசியம்.

போக்குவரத்தை ரத்து செய்யாதது அந்த நாளில் மற்றவர்களின் ஏற்பாடுகளை பாதிக்கிறது மற்றும் மற்றவர்கள் தங்கள் சந்திப்புகளை சரியான நேரத்தில் பெறுவதைத் தடுக்கலாம். முன்பதிவு வரியை அழைப்பதன் மூலம் உங்கள் போக்குவரத்தை ரத்து செய்யலாம்:

❖❖ 0800 096 0211

(24 மணி நேரத்திற்கும் மேலாக முன்பதிவு செய்வதற்கான விருப்பம் 1 மற்றும் அன்றைய முன்பதிவுக்கான விருப்பம் 2)