

Az Ön utazása

Kérjük, ne felejtse el magával vinni a kórházi levelet és az utazás napján bevenni kívánt gyógyszereket.

Vegyen magának valamit enni, inni vagy olvasnivalót, mert lehet, hogy hosszú ideig kint lesz.

A Betegszállítási Szolgálat csapata mindig arra törekszik, hogy az Ön utazási idejét a lehető legkevesebbre szorítsa, de vegye figyelembe, hogy több fel- és leszállást is működtetünk.

Miután megérkezik, munkatársaink segítenek Önnek a klinikára történő időpont egyeztetésében. Értesítenie kell a klinikát, hogy betegszállítással érkezett.

Az Ön kinevezése után

Tájékoztassa a klinika recepcióját, hogy készen áll a hazautazásra. Ezután értesítenek bennünket, és folytathatjuk a visszautat.

Hazaengedés

Az emberek kórházból hazaszállítását a család és a gondozók segítségével kell megtenni magán- vagy tömegközlekedési eszközökön, taxikon vagy önkéntes ágazati szervezeteken keresztül. Az NHS által finanszírozott betegszállítási szolgáltatásokat csak akkor tartják fenn, ha az egyén biztonsága, biztonságos mobilizálása, állapotkezelése vagy felépülése szempontjából elengedhetetlen.

FONTOS: Ne feledje, keményen dolgozunk azért, hogy a betegek a lehető legrövidebb ideig várhassanak hazaszállításukra a járóbeteg-rendelés után. Azonban fel kell készülnie arra, hogy 75-120 percet várjon a hazaszállításra, és más betegek is utazhatnak Önnel. A csapat mindig igyekszik minimálisra csökkenteni az utazási időt.

Ha érdeklődni szeretne arról, hogy hol van a szállítmánya, először forduljon a betegszállító összekötő tiszthez (PTLO), aki általában a járóbeteg osztályon vagy a kiadóteremben található szállítópultnál található, vagy hívja a help desket a telefonszámon. :

0800 096 0211 (2. lehetőség).

Ha el kell hagynia az osztályt, miközben a szállításra vár, kérjük, értesítse a személyzet egyik tagját, hogy tudják, hol van.

Amint megérkezik címére, a betegszállító szolgálat sofőrje vagy személyzete elkíséri Önt otthonába, és gondoskodik biztonságáról.

Lépjen kapcsolatba velünk

Ha további információra van szüksége a betegszállítási szolgáltatásokról, vagy ha visszajelzést szeretne hagyni személyes tapasztalatairól, kérjük, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk a következő címen:

G4S Patient Experience Team

UNIT 69 WATERHOUSE BUSINESS CENTER
2 CROMAR WAY
CHELMSFORD
ESSEX
CMI 2QE



0800 953 4139

@km.pts1@nhs.net



An ALLIED UNIVERSAL Company

BETEGSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK (PTS)

KENT & MEDWAY

A legtöbb kórházzal rendelkező ember bizonyos



esetekben igénybe veheti az Integrated Care Boards által megbízott betegszállítási szolgáltatásokat (I.CB)

Kik jelentkezhetnek az NHS betegszállító szolgáltatására?

Ön jogosult lehet az NHS betegszállítási szolgáltatásának igénybevételére, ha:

Olyan egészségügyi vagy fizikai állapota van, amely azt jelenti, hogy nem használhatják a tömegközlekedést, nem szállhatnak fel egy családtagjukkal vagy barátjukkal, illetve nem tudnak magukkal autózni az NHS-es találkozójukra, illetve vissza;

Személyes mobilitása korlátozott, és nem tudna más módon hozzáférni az egészségügyi ellátáshoz;

Szüksége van a betegszállító szolgálat képzett személyzetének készségeire vagy támogatására a találkozóra való utazása során;

Hordágyon kell utaznia.

Példák azokra a betegekre, akiknek betegszállítási szolgáltatásra van szükségük:

- ❖ Egyes kerekesszékesek;
- ❖ Azok a betegek, akiknek egészségi állapota megromolna, ha bármilyen más közlekedési módot használnának;
- ❖ Egyes betegek kórházak közötti áthelyezése;
- ❖ Azok a betegek, akiknek oxigénellátásra van szükségük az utazás során;

- ❖ Azok a betegek, akiket utazásuk során klinikai megfigyelés alatt kell tartani;
- ❖ Minden dializált beteg;
- ❖ Sugárterápiában részesülő betegek
Kemoterápia hetente kétszer vagy többször.

Ki dönti el, hogy igénybe veheti-e a betegszállító szolgáltatást?

Az ICB kritériumokat határozott meg annak meghatározására, hogy mely betegek vehetik igénybe a szolgáltatást.

A szakértő híváskezelőket arra képezték ki, hogy pontosan felmérjék az Ön jogosultságát és rászorultsági szintjét. Végigbeszéljük Önnel a kritériumokat, és segítenek minden felmerülő kérdésben.

A betegszállító szolgálat munkatársai keményen dolgoznak azon, hogy csak azok a betegek kapják



meg, akik jogosultak erre a létfontosságú szolgáltatásra, és valóban rászorulnak.

Használta már korábban a betegszállító

szolgáltatást?

Ha több mint 30 nap telt el azóta, hogy velünk utazott, a csapat egyik tagja ellenőrzi, hogy ez a szolgáltatás még mindig megfelelő-e az Ön számára.

Ennek az az oka, hogy egészségügyi állapota a kezelés különböző szakaszaiban változhat, és idővel a szállítási igények is változhatnak.

Ha rendelkezik járássegítővel, feltétlenül jelezze nekünk a foglaláskor, hogy az utazás napján ezt el tudjuk helyezni.

Hogyan kell foglalni

Először is regisztrálnia kell a PTS-re az alábbi telefonszámon:

0800 096 0211 (1. lehetőség)

Amikor telefonál, a csapat egyik tagja megbeszéli az Ön közlekedési igényeit az Ön egészségi állapota alapján, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a szolgáltatás megfelelő-e az Ön számára. A regisztrációt követően Ön vagy gondozója a jövőben is foglalhat.

Ha Ön onkológiai/rákos vagy dializált beteg, akkor jogosult lehet a szolgáltatás igénybevételére, ha csak ezen időpontokra kap rendszeres kezelést. Kérjük, vegye figyelembe, hogy meg kell adnia az NHS-számát is beleértve, és ez megtalálható az előjegyzési levélben.

Hogyan mondhatom le a betegszállításomat?

Feltétlenül forduljon hozzánk, ha már nincs szüksége szállításra.

A szállítás lemondásának elmulasztása hatással van mások azon a napon történt megállapodásaira, és megakadályozhatja, hogy mások időben eljussanak a megbeszélte időpontjukra. Szállítását lemondhatja az alábbi telefonszámon:

 **0800 096 0211**

(1. lehetőség 24 órán túli foglalások esetén és a 2. lehetőség aznapi foglalásokhoz)