

Il tuo viaggio

Ricordati di portare con te la lettera dell'ospedale e tutti i farmaci che devi assumere il giorno del viaggio.

Considera l'idea di portare qualcosa da mangiare o da bere, o qualcosa da leggere, dato che potresti stare fuori per un periodo di tempo considerevole.

Il team del Servizio di trasporto pazienti cercherà sempre di ridurre al minimo il tempo di viaggio, ma tieni presente che gestiamo un servizio di ritiro e riconsegna multipli.

Una volta arrivato, il nostro staff ti aiuterà a raggiungere l'appuntamento in clinica. Devi far sapere alla clinica che sei arrivato con Patient Transport.

Dopo il tuo appuntamento

Informa l'addetto alla reception della clinica che sei pronto per tornare a casa. Successivamente ci informeranno e potremo procedere con il viaggio di ritorno.

Essere dimesso a casa

L'organizzazione del trasporto delle persone a casa dall'ospedale dovrebbe essere effettuata con l'aiuto della famiglia e degli assistenti tramite trasporti pubblici o privati, taxi o organizzazioni del settore del volontariato. I servizi di trasporto dei pazienti finanziati dal Servizio Sanitario

Nazionale sono riservati quando sono considerati essenziali per garantire la sicurezza, la mobilitazione sicura, la gestione delle condizioni o il recupero di un individuo.

IMPORTANTE: Tieni presente che lavoriamo duramente per garantire che i pazienti abbiano l'attesa più breve possibile per il trasporto a casa dopo la visita ambulatoriale. Tuttavia, dovresti essere pronto ad attendere tra 75 e 120 minuti per il trasporto a casa e altri pazienti potrebbero viaggiare con te. Il team cercherà sempre di ridurre al minimo il tempo di viaggio.

Se desideri informazioni su dove si trova il tuo trasporto, in primo luogo rivolgiti al Patient Transport Liaison Officer (PTLO), solitamente reperibile al banco trasporti dell'ambulatorio o nella sala dimissioni, oppure chiama l'help desk al numero :

0800 096 0211 (opzione 2).

Se devi lasciare il dipartimento mentre aspetti il tuo mezzo di trasporto, comunicalo a un membro del personale in modo che sappia dove ti trovi.

Una volta arrivato al tuo indirizzo, l'autista o l'equipaggio dei servizi di trasporto pazienti ti accompagnerà a casa tua e si assicurerà che tu sia al sicuro.

Contattaci

Per ulteriori informazioni sui servizi di trasporto pazienti o se desideri lasciare un feedback sulla tua esperienza personale, non esitare a contattarci a:

Team per l'esperienza dei pazienti G4S
UNIT 69 WATERHOUSE BUSINESS CENTER
2 VIA CROMAR

CHELMSFORD
ESSEX
CM12QE

0800 953 4139

@ km.pts1@nhs.net



An ALLIED UNIVERSAL Company

SERVIZI DI TRASPORTO PAZIENTI

(PTS)

KENT E MEDWAY

La maggior parte delle persone che hanno un



ospedale in alcuni casi, le persone possono essere in

grado di utilizzare i servizi di trasporto dei pazienti commissionati dai comitati di assistenza integrata (ICB)

Chi può richiedere il Servizio di Trasporto Pazienti del Servizio Sanitario Nazionale?

Potresti avere diritto a utilizzare i servizi di trasporto pazienti del NHS se:

Hai una condizione medica o fisica che significa che non puoi utilizzare i trasporti pubblici, ottenere un passaggio con un familiare o un amico o guidare da solo per andare e tornare dal tuo appuntamento con il servizio sanitario nazionale;

La tua mobilità personale è limitata e non potresti accedere all'assistenza sanitaria con nessun altro mezzo;

Hai bisogno delle competenze o del supporto di personale qualificato dei servizi di trasporto pazienti durante il viaggio da e verso l'appuntamento;

È necessario viaggiare in barella.

Esempi di pazienti che necessitano di servizi di trasporto pazienti includono:

- ❖ Alcuni utenti su sedia a rotelle;
 - ❖ Pazienti la cui salute peggiorerebbe se utilizzassero qualsiasi altra forma di trasporto;
- ❖ Alcuni pazienti vengono trasferiti tra ospedali;

- ❖ Pazienti che necessitano di una fornitura di ossigeno da somministrare durante il viaggio;
- ❖ Pazienti che necessitano di monitoraggio clinico durante il viaggio;
- ❖ Tutti i pazienti in dialisi;
- ❖ Pazienti sottoposti a radioterapia Chemioterapia due o più volte a settimana.

Chi decide se puoi usufruire del Servizio Trasporto Pazienti?

I criteri sono stati stabiliti dall'ICB per determinare quali pazienti possono utilizzare il servizio.

Gli operatori esperti delle chiamate sono formati per valutare accuratamente la tua idoneità e il livello di necessità. Ti parleranno dei criteri e ti aiuteranno con qualsiasi domanda tu possa avere.

Il personale del Servizio di trasporto pazienti lavora duramente per garantire che solo i pazienti idonei e



realmente bisognosi di questo servizio vitale lo ricevano.

Hai già utilizzato il Servizio Trasporto Pazienti?

Se sono trascorsi più di 30 giorni dall'ultima volta che hai viaggiato con noi, un membro del team controllerà se questo servizio è ancora adatto a te.

Questo perché la tua condizione medica può cambiare in varie fasi durante il trattamento e, nel tempo, le esigenze di trasporto possono cambiare.

Se disponi di un ausilio per la deambulazione, è essenziale che ce lo comunichi al momento della prenotazione, in modo che possiamo accoglierlo il giorno del tuo viaggio.

Come effettuare una prenotazione

Per prima cosa è necessario registrarsi al PTS chiamando il numero seguente:

?? 0800 096 0211 (Opzione 1)

Quando chiami, un membro del team discuterà delle tue esigenze di trasporto alla luce delle tue condizioni mediche, per garantire che il servizio sia adatto a te. Una volta registrato, tu o il tuo accompagnatore potrete effettuare prenotazioni future.

Se sei un paziente oncologico/oncologico o in dialisi, potresti avere diritto a utilizzare il servizio se ricevi un trattamento regolare solo per tali appuntamenti. Tieni presente che dovrai fornire informazioni incluso il tuo numero NHS e questo può essere trovato sulla tua lettera di appuntamento.

-

Come posso annullare il mio trasporto paziente?

È fondamentale contattarci se non hai più bisogno del trasporto.

Non annullare il trasporto influisce sugli accordi di altre persone quel giorno e potrebbe impedire ad altri di arrivare in tempo ai loro appuntamenti. Puoi annullare il tuo trasporto chiamando la linea di prenotazione al numero:

 **0800 096 0211**

(Opzione 1 per prenotazioni oltre le 24 ore e Opzione 2 per prenotazioni in giornata)